

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK, AZ ADATKEZELŐ

1.1. Az adatkezelő személye és tevékenysége

A jelen Tájékoztatóban („Tájékoztató”) meghatározott adatkezelések tekintetében az adatkezelő a **HITELCENTRUM Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1016 Budapest, Gellérthegy utca 17.; cégjegyzékszám: 01-09-733137; e-mail: info@dh.hu ; honlap: www.dh.hu ; telefonszám: +36-1-555-2255; a továbbiakban: „Hitelcentrum”, vagy „Adatkezelő”).

A Hitelcentrum Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

A Hitelcentrum a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”) alapján független közvetítőként (többes ügynökként) pénzügyi szolgáltatást közvetít. A többes ügynöki tevékenység a Hpt. által szabályozott tevékenység. A Hitelcentrum a vele szerződésben álló pénzintézetek termékeit közvetíti, hitelt nem nyújt, hiteltanácsadási tevékenységet nem végez.

1.2. Irányadó jogszabályok

A Hitelcentrum a tevékenységét az Európai Unió és Magyarország jogszabályai hatálya alatt végzi. Az adatkezelésre elsősorban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete vonatkozik (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről; továbbiakban: „GDPR”).

Ezen túlmenően az irányadó jogszabályok:

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a Hpt.;
- a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény („Fhtv.”);
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a törvény által előírt azonosítási, bejelentési, nyilvántartási adatokat illetően, továbbiakban: „Pmt.”);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzését illetően, „**Számviteli törvény**”).

A vonatkozó jogszabályok elérhetők a <http://net.jogtar.hu/> címen

1.3. A Tájékoztató hatálya, az érintett

Jelen Tájékoztató hatálya kiterjed a Hitelcentrum pénzügyi közvetítői tevékenységgel összefüggő adatkezeléseire. Jelen Tájékoztató hatálya kizárólag a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelésekre terjed ki.

A GDPR alapján személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**érintett**”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések esetében érintett az a személy, aki a Hitelcentrummal jogviszony létesítését kezdeményezi, ebből a célból a Hitelcentrummal kapcsolatba lép, a Hitelcentrummal szerződés köt.

Mindezek alapján jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon adatokra, amelyek nem természetes személyekre vonatkoznak (pl. cégszámok), vagy amelyek nem hozhatók kapcsolatba természetes személyekkel (pl. statisztikai adatok, azon adatok, amelyek anonimizáltak).

Jelen Tájékoztató hatálya kizárólag a Hitelcentrum adatkezelésére terjed ki.

II. AZ ADATKEZELÉS ELVEI, CÉLJA, JOGALAPJA

2.1. Az adatkezelés elvei

A Hitelcentrum az adatokat jogszerűen, tisztességesen, és az érintett számára átlátható módon kezeli. A Hitelcentrum törekszik arra, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek. A Hitelcentrum biztosítja az érintett jogainak érvényesülését, és megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az adatkezelés annak minden szakaszában jogszerű legyen.

2.2. Az adatkezelés célja

A Hitelcentrum tevékenységének ellátása (pénzügyi szolgáltatások közvetítése) érdekében kezel személyes adatokat. A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések az alábbi célokat szolgálják:

- az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- az érintett igényeinek feltárása, teljesítőképességének, hitelképességének vizsgálata, kockázatok értékelése;
- az érintett adatainak lekérése a Központi Hitelinformációs Rendszerből;
- a kölcsönszerződés, illetve egyéb szolgáltatásra vonatkozó szerződés előkészítése;
- kapcsolatfelvétel a szolgáltatást nyújtó pénzügyintézetekkel;
- a kölcsönszerződés, illetve egyéb szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséhez szükséges adatok, nyilatkozatok rögzítése, és a szolgáltatást nyújtó pénzügyintézetekhez való továbbítása;
- megbízási szerződés teljesítése;
- a jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;
- jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése;
- a Hitelcentrum díjának érvényesítése;
- az érintett külön hozzájárulása esetén reklámozás.

2.3. Az adatkezelés jogalapja

Figyelemmel arra, hogy a Hitelcentrum több célból is kezel személyes adatot, az adatkezelés jogalapja is többféle lehet.

Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)

Az adatkezelés jogalapja egyes esetekben az érintett hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását azzal adja meg, hogy a Hitelcentrummal kapcsolatba lép, és kezdeményezi a jogviszony létrehozását, elindítja a szolgáltatás igénylésére irányuló folyamatot. A hozzájárulás minden esetben önkéntes, azonban a hozzájárulás elmaradása eredményezheti azt, hogy az érintett és a Hitelcentrum között a jogviszony nem jön létre. A Hitelcentrum az érintettet minden esetben tájékoztatja az adatkezelésről.

A Hitelcentrum és az érintett között létrejött szerződés (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)

Amennyiben az érintett a Hitelcentrummal szerződést köt, a szerződésben és a kapcsolódó nyomtatványokon megadja azon adatait, amelyek szükségesek a szerződés teljesítéséhez. A jelen pont szerinti esetben az adatkezelés a szerződés teljesítése és az érintett által kezdeményezett lépések megtétele érdekében történik, a GDPR hivatkozott pontja alapján.

Amennyiben az érintett valamely, a Hitelcentrum által kért, vagy szerződésben megjelölt adat kezeléséhez nem járul hozzá, jogában áll az adat megadását megtagadni. Amennyiben az adat kezelése jogszabály alapján kötelező, vagy az adat hiányában a szerződés nem teljesíthető, az adat megadásának hiányában a szerződés nem jön létre.

Jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)

Az adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszabály rendelkezése. A főbb, adatkezelést is előíró jogszabályok a 1.2. pontban meghatározott jogszabályok.

III. AZ ADATOK FELVÉTELE, A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATA, PROFILALKOTÁS

3.1. Az adatok felvétele

A Hitelcentrum az adatokat elsősorban az érintettől veszi fel. Más forrásból a Hitelcentrum csak akkor vesz fel adatot, ha ehhez az érintett hozzájárult (pl. munkáltató), vagy jogszabály az adat felvételére kifejezetten felhatalmazást ad.

3.2. A kezelt adatok köre

A Hitelcentrum az érintettek alábbi adatait kezeli:

- Érintett azonosításához szükséges adatok:** A kezelt adatok: családi és utónév, születési családi és utónév, anyja születési neve, születési hely, idő, állandó lakcím, értesítési cím, állampolgárság,. Ezen adatok kezelésének célja az érintett egyértelmű azonosítása. Figyelemmel arra, hogy az azonosítás nélkül a szerződés megkötése és teljesítése nem lehetséges, az adatok megadása a szerződéskötés feltétele.
- Kapcsolattartáshoz szükséges adatok:** Ezen adatok kezelésének célja az érintettel történő kapcsolattartás. Kezelt adatok: az a. pont szerinti adatok mellett az érintett telefonszáma és elektronikus levelezési címe. A kapcsolattartási adatok valamelyike (telefonszám vagy e-mail cím) kezelése a szerződés teljesítése, a szerződéssel összefüggő kapcsolattartás érdekében szükséges. Az adatok megadása önkéntes.

- c. **Az igényelt szolgáltatással kapcsolatos adatok:** A Hitelcentrum kezeli azon adatokat, amelyek az igényelt szolgáltatásra vonatkoznak, így a szolgáltatás típusa, jellege, összege, egyéb jellemzői. Figyelemmel arra, hogy a Hitelcentrum ezen adatok nélkül a szolgáltatást nem tudja nyújtani, az adatok a szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódnak, ezért azok kezelése kötelező.
- d. **A közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó igényfelméréshez, szerződéskötéshez, tájékoztatáshoz, az ügyfelet terhelő kötelezettség mértékének megállapításához, az ügyfél szerződéskötéséről való döntéséhez szükséges adatok:** A Hitelcentrumnak célja és jogszabályi kötelezettsége a közvetített pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségek teljesítése. A Hitelcentrum akkor tud az érintett részére megfelelő tájékoztatást nyújtani arról, hogy a közvetített szolgáltatást milyen feltételekkel veheti igénybe (pl. kamat, kedvezmények, törlesztőrészek, stb.), ha ismeri mindazon adatokat, amelyek az adott szolgáltatás szempontjából lényegesek lehetnek. Ezen adatok köre eltér az egyes szolgáltatások függvényében, kölcsön esetén a Hitelcentrum jellemzően kezeli a fedezetként bevonandó ingatlanra vonatkozó adatokat (cím, jelleg, vételár), a jövedelemre, rendszeres pénzügyi kötelezettségre vonatkozó adatokat; de egyes szolgáltatók esetében egyéb adatokra is szükség lehet. Az adatok megadása önkéntes, de a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséhez azok igazolása szükséges lehet. Amennyiben az érintett nem adja meg az adatokat, az az igény elutasításával, vagy kedvezőtlenebb feltételek melletti elfogadásával járhat.
- e. **Az igényelt és folyósított kölcsönre, más közvetített szolgáltatásra vonatkozó adatok:** A Kölcsön összege, az igénylés adatai, a folyósításra, fizetésre vonatkozó adatok, egyéb szolgáltatás jellege, értéke, a szolgáltatás nyújtásával és teljesítésével kapcsolatos egyéb adatok. Az adatkezelés célja a szolgáltatás nyújtása, a felek jogainak és kötelezettségeinek nyilvántartása, érvényesítése. Figyelemmel arra, hogy az adatok a nyújtott szolgáltatást írják le, azokat a Hitelcentrum minden esetben kezeli.
- f. **A Hitelcentrummal történő egyéb célú kapcsolatfelvétel során keletkezett adatok:** Amennyiben az érintett a Hitelcentrummal kapcsolatba lép, és az ügyfélszolgálattal adatot közöl (pl. panasz), az adatokat a Hitelcentrum kezeli. Az adatkezelés célja az érintett panaszának, kérelmeinek kivizsgálása, nyilvántartása. Az adatkezelés jogalapja a Hitelcentrum és az érintett között létrejött szerződés, valamint a Hpt.
- g. **A rögzített telefonbeszélgetés:** A telefonbeszélgetéseket a Hitelcentrum – az érintettek tájékoztatása mellett – rögzíti. Az érintett a rögzített beszélgetésről tájékoztatást kérhet. Az adatkezelés célja fogyasztóvédelem, az érintett jognyilatkozatainak rögzítése, továbbá minőségbiztosítás (a Hitelcentrum munkatársainak ellenőrzése annak érdekében, hogy az érintettel folytatott kommunikáció a jogszabályoknak megfelelően történjen). Az érintett a rögzítésről és az adatkezelés időtartamáról minden esetben a beszélgetés megkezdése előtt tájékoztatást kap. Az adatkezelés jogalapja elsősorban a Hpt., emellett a Hitelcentrum és az érintett között létrejött szerződés, ennek hiányában az érintett hozzájárulása.
- h. **Okiratok:** A Hitelcentrum az érintett azonosítására használt okmányt lemásolhatja, amennyiben az érintett a másoláshoz hozzájárul. A másolás célja a szerződéskötés elősegítése (a Hitelcentrum az adatokat továbbítja a szolgáltatást nyújtó hitelintézet felé), emellett annak igazolása, hogy a Hitelcentrum az azonosítást elvégezte. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

3.3. Az adatkezelés folyamata

Amennyiben az érintett a Duna House vagy a Smart Ingatlan hálózatával kerül kapcsolatba, és érdeklődik hitel iránt, az ingatlanértékesítő az érintett hozzájárulását elkéri, majd az érintett kapcsolatfelvételhez szükséges adatait átadja a Hitelcentrum részére. Ezt követően a Hitelcentrum adott területen illetékes munkatársa megkeresi az érintettet. Az érintett a Hitelcentrum munkatársával közvetlenül is felveszi a kapcsolatot.

Amennyiben az érintett a Hitelcentrum munkatársával felveszi a kapcsolatot, tájékoztatást kap az adatai kezeléséről, majd sor kerül az ajánlat készítéséhez szükséges, fenti 3.2.a.-e. pont szerinti adatok rögzítésére, az érintett azonosítására. Ezt követően a Hitelcentrum elkészíti az ajánlatot, amely tartalmazza az egyes elérhető hitelek és egyéb szolgáltatások adatait, valamint a megbízási adatlapot és szerződést. Amennyiben az érintett ez utóbbiakat aláírja, és kiválasztja az igényelt szolgáltatást, átadja az adatokat a szolgáltatást nyújtó pénzügyi intézet részére, és közreműködik a szerződéskötés előkészítésében. A Hitelcentrum ezt követően az adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározottak szerint őrzi.

3.4. Profilalkotás

Profilalkotásnak minősül a GDPR alapján személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez,

egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják. A Hitelcentrum az alábbi esetekben alkalmazza a profilalkotást.

3.4.1. Ajánlatadás

A Hitelcentrum az érintett számára köteles több szolgáltatást elemezni, bemutatni, az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint. Az ajánlatok összeállítása automatizált döntéshozatal útján történik, kizárólag az érintett által a Hitelcentrum rendelkezésére bocsátott adatok (3.2. a-e. pont) felhasználásával. A megadott adatokat a Hitelcentrum érintettel eljáró munkatársa elektronikus úton feltölti a Hitelcentrum, valamint a Hitelcentrum partnerének rendszerébe. Itt előre programozott számítástechnikai program emberi beavatkozás nélkül értékeli a megadott adatokat, és azok alapján (igényelt kölcsön, jövedelem, stb.) következtetést von le az elérhető szolgáltatásokra vonatkozóan, és ezek alapján történik az ajánlat összeállítása.

A profilalkotás kizárólag arra irányul, hogy milyen szolgáltatások megfelelőek és elérhetőek az érintett igénye alapján. A profilalkotás során a Hitelcentrum nem használ fel más forrásból származó adatokat. A profilalkotás eredményét a Hitelcentrum munkatársa az ajánlat átadásával közli az érintettel.

A profilalkotás az érintett és a Hitelcentrum közötti szerződés előkészítése, teljesítése, a szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges.

A profilalkotás egyedüli következménye az ajánlat összeállítása.

Az érintettnek jogában áll a profilalkotásról tájékoztatást kérni. Az érintett kérheti, hogy a Hitelcentrum a profilalkotást vizsgálja felül, és egyedileg, emberi beavatkozás útján hozzon döntést. Az érintett jogosult arra, hogy álláspontját kifejtse.

3.4.2. Reklámozás

Amennyiben az érintett ahhoz hozzájárul, a Hitelcentrum jogosult az érintett részére reklámot küldeni. A reklámok tartalmának meghatározása során a Hitelcentrum felhasználja az érintett által megadott adatokat. Az, hogy a reklámban milyen ajánlat jelenik meg, profilalkotás eredménye. Ennek során a reklámok összeállítását végző számítástechnikai program zártan, emberi beavatkozás nélkül értékeli azon adatokat, amelyek az érintettől a Hitelcentrum rendelkezésére állnak. Ezen adatok alapján állapítja meg a program azt, hogy az érintett a kiküldendő reklám célcsoportjába tartozik-e. A reklám kiküldését követően a Hitelcentrum a teljes profilalkotást törli.

A profilalkotás során kizárólag arra vonatkozóan születik döntés, hogy az érintett számára milyen reklám kerüljön küldésre.

A profilalkotás jogalapja az érintett hozzájárulása.

Az érintettnek jogában áll a profilalkotásról tájékoztatást kérni. Az érintett jogosult arra, hogy álláspontját kifejtse. Az érintett a profilalkotást megtilthatja.

IV. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK

4.1. Közvetítési tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés leírása: A Hitelcentrum elsődleges tevékenysége pénzügyi szolgáltatások közvetítése. Amennyiben az érintett a Hitelcentrummal kapcsolatba lép, a Hitelcentrum felveszi vele a kapcsolatot, elvégzi az azonosítást, majd az adatkezelés a fenti 3.3. pontban írtak szerint történik.

Az adatkezelés során hitelbírálat során profilalkotás történik, a fenti 3.4.1. pontban meghatározottak szerint.

Kezelt adatok köre: A fenti 3.2.a.-e. pont szerinti adatok.

Az adatkezelés célja:

- az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- az érintett igényeinek feltárása, teljesítőképességének, hitelképességének vizsgálata, kockázatok értékelése;
- a kölcsönszerződés, illetve egyéb szolgáltatásra vonatkozó szerződés előkészítése;
- kapcsolatfelvétel a szolgáltatást nyújtó pénzügyintézetekkel;
- a kölcsönszerződés, illetve egyéb szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséhez szükséges adatok, nyilatkozatok rögzítése, és a szolgáltatást nyújtó pénzügyintézetekhez való továbbítása;
- megbízási szerződés teljesítése;
- a jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;
- jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, valamint az érintett és a Hitelcentrum közötti szerződés, a szerződés megkötése érdekében az érintett által kezdeményezett lépések megtétele, valamint jogszabály rendelkezése.

Az adatkezelés időtartama: Amennyiben az érintett és a Hitelcentrum esetén jogviszony létrejön, az adatokat a Hitelcentrum kezeli a jogviszony fennállása alatt és az azt követő nyolc évig. Az időtartamot az

indokolja, hogy a jogviszony megszűnését követően igények érvényesítésre sor kerülhet. Amennyiben a szerződés nem jön létre, az adatokat a Hitelcentrum az adatok felvételétől számított öt évig kezeli, a Hpt. 166/A. § (2) bek. alapján.

4.2. Telefonbeszélgetések rögzítése

Az adatkezelés leírása: A Hitelcentrum a Panaszkezelési szabályzatban meghatározott telefonszámra érkező panaszok esetében az érintettel folytatott telefonbeszélgetéseket rögzíti. A rögzítést megelőzően a rögzítésről az érintett tájékoztatást kap, és amennyiben a rögzítéshez nem járul hozzá, lehetősége van a személyes ügyintézésre. A rögzített hívásokat a Hitelcentrum 5 (öt) évig őrzi (Hpt. 288. § (2) bek.). Egyéb hívások esetén – amennyiben azokat a Hitelcentrum rögzíti – a rögzítés célja az igényérvényesítés, elszámolás elősegítése, az érintettel folytatott kommunikáció ellenőrizhetősége, fogyasztóvédelem. A rögzített hívásokat a Hitelcentrum 5 (öt) évig őrzi. Az érintett a rögzítésről, annak körülményeiről, a rögzített hívások felhasználásáról tájékoztatást kérhet, kérésre a Hitelcentrum biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, illetve kérésre térítésmentesen huszonöt napon belül az érintettnek a hangfelvételtől készült hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát átadja.

Kezelt adatok köre: A fenti 3.2. pont a., c., h. alpontjában kezelt adatok közül a személyazonosító adatok, elérhetőségek, hanganyag.

Az adatkezelés célja:

- az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- megbízási szerződés teljesítése;
- a jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése, igények érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja az érintett és a Hitelcentrum között létrejött szerződés teljesítése, valamint jogszabály rendelkezése.

Az adatkezelés időtartama: A Hitelcentrum a telefonbeszélgetéseket 5 évig tárolja.

4.3. Reklámozási célú adatkezelés

Az adatkezelés leírása: Amennyiben az érintett ahhoz hozzájárul, a Hitelcentrum jogosult arra, hogy az érintett megadott elérhetőségeit (e-mail címét, postai címét, telefonszámát) felhasználja reklámozási célra. Ennek során a Hitelcentrum jogosult arra, hogy az érintettnek a közvetlen megkeresés módszerével reklámot küldjön, valamint az érintettet közvélemény-kutatás, piackutatás valamint közvetlen üzletszerzés céljából megkeresse. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A hitelbírálat során profilalkotás történik, a fenti 3.4.2. pontban meghatározottak szerint.

Kezelt adatok köre: A fenti 3.2. pont a., b. alpontjában kezelt adatok közül a személyazonosító adatok, elérhetőségek.

Az adatkezelés célja:

- az érintett külön hozzájárulása esetén reklámozás.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a Hitelcentrum törli, ha az érintett azt kéri, vagy tiltakozik az adatok kezelése ellen.

4.4. Adatkezelés a megbízási szerződés (biztosításközvetítés) elutasítása esetén

Az adatkezelés leírása:

Amennyiben a Hitelcentrum a szerződéskötést elutasítja, az adatokat a Hitelcentrum az esetleges igények érvényesítése céljából kezeli, a Hpt. 166/A. § (2) bek. alapján.

Kezelt adatok köre: Az érintett által megadott adatok.

Az adatkezelés célja:

- a jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Jogszabály rendelkezése (Hpt. 166/A. § (2) bek.).

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a Hitelcentrum törli, ha az igényérvényesítés határideje lejárt, azaz a követelés elévült. Ennek időtartama az adatok rögzítésétől számított öt év.

4.5. Adatkezelés a jogviszony megszűnése esetén

Az adatkezelés leírása: Amennyiben a Hitelcentrum és az érintett között a szerződésen alapuló jogviszony megszűnik, a Hitelcentrum továbbra is kezeli a jogviszony során keletkezett adatokat.

Kezelt adatok köre: A fenti 3.2. pont szerinti adatok közül a szerződéshez kapcsolódó adatok.

Az adatkezelés célja:

- A jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása, a szerződés teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama a szerződés megszűnésétől számított öt év. Az adatokat a Hitelcentrum ezen belül törli, ha az érintett azt kéri, és az adatkezelésnek más jogalapja nincs.

4.6. Jutalékelszámolással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés leírása: Amennyiben a Hitelcentrum közvetítésének eredményeképpen az érintett pénzügyi szolgáltatásra szerződést köt, a pénzügyintézet az irányadó jogszabályokban foglaltak szerint jutalékot fizet a Hitelcentrum részére. A jutalék alapja az érintett által felvett kölcsön összege (egyéb szolgáltatás értéke). Az ezzel kapcsolatos adatokat a szolgáltatást nyújtó pénzügyintézet bocsátja a Hitelcentrum rendelkezésére.

Kezelt adatok köre: A fenti 3.2.e. pont szerinti adatok.

Az adatkezelés célja:

- a Hitelcentrum díjának érvényesítése;

Az adatkezelés jogalapja: A szerződés teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama a jutalékra való jogosultság időtartama, és az ezt követő öt év.

V. EGYÉB, AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

5.1. Adattovábbítás

a. Az adattovábbítás általános szabályai: A Hitelcentrum személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad, ideértve különösen az érintett által választott pénzügyi szolgáltatást nyújtó pénzügyi intézmény részére történő adattovábbítást.

b. A banktitokra vonatkozó szabályok: A Hpt. 160. § (1) bekezdése alapján banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik. Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a) a pénzügyi intézmény ügyfele, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok-kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri vagy erre felhatalmazást ad; nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a pénzügyi intézménnyel történő szerződéskötés keretében nyújtja,

b) A Hpt. törvény a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad,

c) a pénzügyi intézmény érdeke ezt az érintettel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

5.2. Adatfeldolgozók, alvállalkozók

A Hitelcentrum tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag a Hitelcentrummal kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni, a Hitelcentrum nevében. A Hitelcentrum ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak a Hitelcentrum hozzájárulásával jogosultak.

A Hitelcentrum adatfeldolgozóként igénybe veszi a vele közvetítői jogviszonyban álló közvetítőket (alvállalkozókat), és a vele együttműködő partnereket. Figyelemmel arra, hogy ezek személye folyamatosan változik, az érintett adatait kezelő adott közvetítői alvállalkozóról a Hitelcentrum külön, az érintett kérelmére ad tájékoztatást, továbbá a Hitelcentrum valamennyi közvetítői alvállalkozója ellenőrizhető a Magyar Nemzeti Bank nyilvántartásában (https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo).

Amennyiben az érintett a Hitelcentrummal a Hitelcentrum alvállalkozóján keresztül lépett kapcsolatba, az adott alvállalkozó feldolgozza az érintett adatait. Az alvállalkozó az adatokat nem használja fel a közvetítéstől eltérő célra.

A Hitelcentrum adatfeldolgozóként igénybe veszi a Bankmonitor Kft.-t (1037 Budapest, Montevideo u. 16/B, 3. emelet). Az adatfeldolgozó az ajánlatok elkészítésében működik közre, az ajánlatokat előállító informatikai rendszert fejleszti és üzemelteti.

5.3. Adatbiztonság, hozzáférés az adatokhoz

A Hitelcentrum gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság követelményének érvényesülését biztosítják. A Hitelcentrum az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb a

Hitelcentrum érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. A Hitelcentrum érdekkörében eljáró valamennyi személy kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, amely kezelése szükséges a megnevezett személy munkakörének ellátáshoz. A megnevezett személyek az adatokat kötelesek bizalmasan kezelni.

A Hitelcentrum az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

A Hitelcentrum a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében.

A munkavállalók, megbízottak, és egyéb, a Hitelcentrum érdekkörében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni és védeni.

5.4. Az adatkezelés időtartama

A Hitelcentrum a törlésre vonatkozó szabályok kialakításával és betartásával biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésének időtartama ne haladja meg a szükséges és jogszerű mértéket. Az adatok törlésére az alábbi esetekben kerül sor:

- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték.** Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, és az adat kezelését jogszabály nem teszi kötelezővé, az adatot a Hitelcentrum törli.
- Az érintett a hozzájárulását visszavonja.** Amennyiben az érintett a hozzájárulását visszavonja, vagy az adatok törlését érintett kéri, a Hitelcentrum minden esetben megvizsgálja, hogy jogszabály alapján kötelező-e az adatkezelés. Ha igen, a törlési kérelmet a Hitelcentrum megtagadja. Ha az adat kezelése nem kötelező, de arra a Hitelcentrumnak van jogalapja, és az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, a Hitelcentrum megvizsgálja, hogy az adat törölhető-e. Amennyiben az adat kezelését jogszabály nem írja elő, az adat kezelésére a hozzájáruláson kívül a Hitelcentrumnak nincs jogalapja, vagy a jogalap ellenére nem indokolt az adat kezelése, az érintett kérelmére a Hitelcentrum törli az adatokat. Amennyiben a törlési kérelmet a Hitelcentrum megtagadja, erről az érintettet minden esetben tájékoztatja, egyúttal pontosan megjelöli a törlési kérelem megtagadásának jogalapját és a jogorvoslati lehetőségeket is.
- Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.** Amennyiben az adatkezelés alapja az adatkezelő jogos érdeke, az érintett tiltakozhat az adatok kezelése ellen. Ebben az esetben a Hitelcentrum az adatokat törli, kivéve, ha bizonyítható, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a reklámozási célú adatkezelés ellen tiltakozik, a Hitelcentrum az ezzel kapcsolatos adatokat törli.
- Bizonyossá válik, hogy az adatok kezelése jogellenes.** Amennyiben az adat kezelése jogellenes, azt a Hitelcentrum minden esetben törli, mihamarabb a jogellenes adatkezelés ténye nyilvánvalóvá válik.
- Az adatok törlése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy a törlést bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.** Ha a törlés jogszabály alapján kötelező, vagy azt bíróság vagy Hatóság rendelte el, és a rendelkezés jogerős, a Hitelcentrum az adatokat törli.
- Az adatok tárolásának előre, jogszabályban vagy a hozzájárulásban meghatározott határideje lejárt.** Amennyiben az adatkezelés időtartamát jogszabály írja elő, a Hitelcentrum az adatokat a jogszabályban meghatározott időtartam elteltével törli.

5.5. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. A Hitelcentrum az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira

nézve. A Hitelcentrum az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel együtt. Ha az incidens súlyos (azaz vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve), a Hitelcentrum indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

VI. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

6.1. Az érintettek jogai

Tájékoztatás (hozzáférés). Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatainak kezeléséről tájékoztatást kapjon. A Hitelcentrum az érintettet az adatok felvételekor tájékoztatja az adatkezelésről, emellett a jelen Tájékoztató bármikor elérhető az érintett számára. Az érintett az adatkezelés folyamán bármikor teljes körű tájékoztatást kérhet az adatai kezeléséről. Az érintett kérheti, hogy a Hitelcentrum az adatok másolatát bocsássa a rendelkezésére.

Helyesbítés. Az érintett kérheti, hogy a Hitelcentrum a rá vonatkozó pontatlan adatokat helyesbítse, a hiányos adatot kiegészítse.

Törlés, hozzájárulás visszavonása. Az érintett bármikor visszavonhatja az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, kérheti az adatai törlését. A Hitelcentrum a törlést csak akkor tagadja meg, amennyiben az adatkezelés jogszabályon alapul, vagy az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Korlátozás. Az érintettnek jogában áll az adatkezelés korlátozását kérni, az alábbi esetekben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Tiltakozás. Amennyiben az adatkezelés a Hitelcentrum, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítésén alapul, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Adathordozhatóság. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált módon történik. Az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok más adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

6.2. Az érintett jogainak biztosítása, az érintett kérelmeinek kezelése

A Hitelcentrum az érintettet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. Kérésre a Hitelcentrum a jelen Tájékoztatót az érintett rendelkezésére bocsátja, továbbá a Társaság honlapján is elérhetővé teszi. Az érintett számára elérhető a jelen, részletes Tájékoztató is, amelynek tényére és elérhetőségére a Hitelcentrum az érintett figyelmét felhívja. A Hitelcentrum rendelkezésére bocsátja a jelen Tájékoztató alapján készített, a legfőbb adatvédelmi szabályokat tartalmazó tájékoztatót.

Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmet az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén eljuttathatja a Hitelcentrumhoz. A Hitelcentrum a kérelmet haladéktalanul megvizsgálja, döntést hoz a kérelem teljesítéséről, és megteszi a szükséges intézkedéseket. A Hitelcentrum a megtett intézkedésekről egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatás minden esetben tartalmazza a Hitelcentrum által megtett intézkedést, vagy az érintett által kért tájékoztatást. Amennyiben a Hitelcentrum a kérelem teljesítését elutasítja (nem teszi meg a kérelem teljesítéséhez szükséges intézkedéseket), a tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját, indokait, és az érintett jogorvoslati lehetőségeit.

A Hitelcentrum a kérelem teljesítését nem köti díj fizetéséhez, a költségek megtérítéséhez. Amennyiben a kérelem benyújtásának körülményei, módja miatt nem bizonyos, hogy a kérelem az érintettől származik, a Hitelcentrum kérheti, hogy a kérelmező igazolja jogosultságát, vagy a kérelmet olyan módon terjessze elő, hogy a jogosultság egyértelműen megállapítható legyen. A Hitelcentrum minden olyan címzettet tájékoztatnak a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

6.3. Jogorvoslat

Az érintett a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy a Hitelcentrum a jogellenes adatkezelést szüntesse meg, az adatkezelést, az érintett kérelmének elutasítását vizsgálja meg. A Hitelcentrum az érintett ilyen irányú panaszát minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről az érintettet tájékoztatja.

Az érintettek a panaszukat jelenthetik az 1.1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Az érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is.

Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni. A Hitelcentrum az érintettet kérelemre részletesen tájékoztatja a per elbírálására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságról, a perindítás lehetőségéről.