

A HITELCENTRUM Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság ÜZLETSZABÁLYZATA

Hatályos 2019. január 31. napjától

A jelen üzletszabályzat tartalmazza a HITELCENTRUM Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1016. Budapest, Gellérthegy u. 17.) Általános Szerződési Feltételeket is tartalmazó Üzletszabályzatát.

A jelen Üzletszabályzat rendelkezései a felek kifejezett írásos, ellenkező megállapodásának hiányában irányadók valamennyi, a HITELCENTRUM Kft. és a szolgáltatását igénybe vevő ügyfél jogviszonyára.

A jelen Üzletszabályzat rendelkezéseitől csak kifejezett írásos megállapodással és kizárólag akkor lehet eltérni, ha az eltérést jogszabály nem zárja ki. Amennyiben az eltérést jogszabály nem zárja ki és a HITELCENTRUM Kft. és a vele jogviszonyt létesítő Ügyfél a jelen Üzletszabályzatba foglalt valamely rendelkezéssel ellentétes tartalommal állapodnak meg jogviszonyuk valamely eleméről, úgy a HITELCENTRUM Kft. és az Ügyfél közötti külön megállapodás rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

1. Fogalmak a jelen Üzletszabályzat értelmezése során:

- 1.1. Közvetítő: A HITELCENTRUM Kft. a jelen Üzletszabályzat második részében részletezett adatok szerint.
- 1.2. Ügyfél: a HITELCENTRUM Kft. pénzügyi közvetítési szolgáltatását igénybe venni szándékozó és ennek érdekében a HITELCENTRUM Kft.-vel jogviszonyt létesítő (vele a jelen Üzletszabályzat 1.4 pontja szerint Szerződést kötő), vagy jogviszonyra ajánlatot tevő természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, illetve egyéb szervezet.
- 1.3. Megbízó Pénzügyi Intézmény: Azon, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény. (Hpt.) hatálya alá tartozó pénzügyi szervezet, melynek termékét a HITELCENTRUM Kft. a vele kötött megbízási szerződés alapján Ügyfelek számára kiajánlja.
- 1.4. Szerződés: A HITELCENTRUM Kft. és az Ügyfél között létrejött, jelen Üzletszabályzaton alapuló megállapodás pénzügyi szolgáltatás közvetítésére, amely kizárólag a HITELCENTRUM Kft., mint Közvetítő és az Ügyfél közvetítői tevékenység végzésével összefüggő jogviszonyát szabályozza és nem tartalmaz a HITELCENTRUM Kft.-t megbízó pénzügyi intézmény és az Ügyfél közötti jogviszony körébe tartozó előírásokat.
- 1.5. Termék: A HITELCENTRUM Kft. által Ügyfél számára kiajánlott Megbízó Pénzügyi Intézmény által forgalmazott pénzügyi szolgáltatás (hitel, betét, számla, stb.).
- 1.6. Nap: Naptári nap 0.00-24.00 óráig tartó időszak.
- 1.7. Banki nap: azon nap, amelyen mind a HITELCENTRUM Kft., mind pedig azon Megbízó Pénzügyi Intézmény, amelynek Termékére a HITELCENTRUM Kft. ajánlást tesz, üzletszerűen működik.

- 1.8 Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.
- 1.9 Jelzáloghitel: a Fogyasztó részére ingatlanon alapított jelzálogjog – ideértve az önálló zálogjogként alapított zálogjogot is – fedezete mellett nyújtott hitel vagy kölcsön;
- 1.10 Közvetítői alvállalkozó: Közvetítővel pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységi körében megbízási szerződést kötött jogi személy, egyéni cég és egyéni vállalkozó;
- 1.11 Ügynöki tevékenység: pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállalnak, szerződést nem kötnek;
- 1.12 Jelzáloghitel közvetítői tevékenység: Ügynöki tevékenységnek a jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó végzése;
- 1.13 Előtörlesztés: a hitelszerződés alapján fennálló tartozás teljesítési idő előtt történő teljes vagy részleges teljesítése.
- 1.14 Hitel: a Hitelszerződés alapján nyújtott szolgáltatás,
- 1.15 Hitelszerződés: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben meghatározott hitelszerződés és kölcsönszerződés, ide nem értve az olyan szerződést, amely alapján folyamatos szolgáltatásnyújtás vagy azonos termék azonos mennyiségben történő értékesítése ellenében a fogyasztó részletfizetést teljesít,
- 1.16 Pénzügyi lízing: az a tevékenység, amelynek során a lízingbeadó a tulajdonában lévő ingatlant vagy ingó dolgot, illetve vagyoni értékű jogot a lízingbevevő határozott idejű használatába adja oly módon, hogy a használatba adással a lízingbevevő
- a) viseli a kárveszély átszállásából származó kockázatot,
 - b) a hasznok szedésére jogosulttá válik,
 - c) viseli a közvetlen terheket (ideértve a fenntartási és amortizációs költségeket is),
 - d) jogosultságot szerez arra, hogy a szerződésben kikötött időtartam lejártával a lízingdíj teljes tőketörlesztő és kamattörlesztő részének, valamint a szerződésben kikötött maradványérték megfizetésével a dolgon ő vagy az általa megjelölt személy tulajdonjogot szerezzen. Ha a lízingbevevő nem él e jogával, a lízing tárgya visszakerül a lízingbeadó birtokába. A felek a szerződésben kötik ki a lízingdíj tőkerészét – amely a lízingbe adott vagyontárgy, vagyoni értékű jog szerződés szerinti árával azonos –, valamint kamatrészét és a törlesztésének ütemezését;
- 1.18 Hitelező: olyan jogalany, aki vagy amely önálló foglalkozása vagy gazdasági tevékenysége körében hitelt nyújt.
- 1.19 Hitelkamat: a Fogyasztó által igénybe vett hitelösszeg rögzített vagy változó százalékában, éves szinten meghatározott pénzösszeg,
- 1.20 Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely az ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését;

- 1.21 Kamatperiódus: a Hitelszerződésben meghatározott olyan időszak, amely alatt a kamat mértékét a Hitelező nem jogosult egyoldalúan megváltoztatni.
- 1.22 Referencia-kamatláb: bármilyen alkalmazandó kamat számításának alapjául szolgáló, a nyilvánosság számára hozzáférhető mindenkori kamatláb, amelynek mértékére a Hitelezőnek nincs ráhatása.
- 1.23 Deviza alapú hitelszerződés: devizában nyilvántartott vagy devizában nyújtott, de forintban törlesztett hitel- vagy kölcsönszerződés.

2. Adatok:

- 2.1. Közvetítő neve: HITELCENTRUM Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.
- 2.2. Közvetítő székhelye: 1016. Budapest, Gellérthegy u. 17.
- 2.3. Közvetítő cégjegyzékszáma: Cg.01-09-733137
- 2.4. Közvetítő adószáma: 13397401-2-41
- 2.5. Közvetítő felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank
- 2.6. Közvetítő engedélyének száma a felügyeleti szervnél és az engedély kelte: EN-I-670/2010. szeptember 1.
- 2.7. Jelzáloghitel közvetítői tevékenység 2016 március 21. napjától hatályos szabályainak való megfelelést igazoló felügyeleti határozat száma a felügyeleti szervnél és a határozat kelte: H-EN-I-190/2017. (2017.03.13.)
- 2.8. Közvetítő által végezhető tevékenységek a 2.6 és 2.7 pontok szerinti engedély alapján:
 - a) több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában, pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során Közvetítő a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt (többes ügynöki tevékenység),
 - b) az ügynöki tevékenységnek a jelzáloghitelhez vagy Fogyasztónak nyújtott, ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó végzése (többes ügynökként végzett jelzáloghitel-közvetítői tevékenység).
- 2.9. Közvetítő, mint pénzügyi többes ügynök nem végez a jelen Üzletszabályzat 1.13 pontjában definiált hiteltanácsadási tevékenységet.
- 2.10. Felügyeleti azonosító száma: 13397401

3. Szerződés létrejötte:

- 3.1. Közvetítő a jelen Üzletszabályzat, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint a vele szerződésben álló pénzügyi intézmények által forgalmazott, az Ügyfél számára elérhető és Ügyfél igényeinek megfelelő Termékekről tájékoztatást ad az Ügyfélnek.
- 3.2. Ügyfél a tájékoztatás alapján – amennyiben Közvetítővel a jelen Üzletszabályzat 1.4 pontja szerinti szerződést kíván kötni – kitölti a jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletét képező Megbízási adatlapot és szerződést valós adatokkal hiánytalanul, majd azt sajátkezű (cégszerű) aláírással látja el.
- 3.3. Az Ügyfél és a Közvetítő közötti, a jelen Üzletszabályzat 1.4 pontja szerinti Szerződés a 3.2. pontban foglaltakat követően azon időpontban jön létre, amikor az Ügyfél által kitöltött és aláírt Megbízási adatlapot Közvetítő vagy közvetítői alvállalkozója (Hpt. 10 § (3). bek.) Ügyféltől átveszi. Az átvételt és annak időpontját a Közvetítő, vagy közvetítői alvállalkozója aláírásával igazolja az Ügyfélnél maradó Megbízási adatlapon.

4. A szerződés teljesítése, felek jogai és kötelezettségei:

- 4.1. Közvetítő a Szerződéssel arra vállal kötelezettséget, hogy a Megbízási adatlapon Ügyfél által megjelölt, Közvetítővel szerződéses kapcsolatban álló Megbízó Pénzügyi Intézmények által forgalmazott pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződések megkötésében közreműködik anélkül, hogy a Megbízó Pénzügyi Intézmény nevében kötelezettséget vállalna, vagy jogügyletet kötné. **Közvetítő az Ügyféltől a Megbízott Pénzügyi Intézmény számára pénzt nem vesz át, az Ügyfél számára pénzt nem kezel.**
- 4.2. Közvetítő a Hpt. 10 § (1). bek. bb) pontja szerinti többes ügynök, melyre tekintettel jogosult és köteles több megbízó pénzügyi intézmény egymással versengő termékei vonatkozásában pénzügyi közvetítési tevékenységet folytatni az ügyfél számára, erre vonatkozó szerződés létrejötte esetén. Közvetítő – többes ügynökként – a Hpt. 6. § (1). bek. 90 e) pontja szerinti jelzáloghitel közvetítői tevékenységet is folytat, mely alapján a jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó közvetítői tevékenységet is végez.
- 4.3. Közvetítő a szerződés megkötése és teljesítése során jogosult közvetítői alvállalkozót igénybe venni. Közvetítő felel azért, hogy a közvetítői alvállalkozó megfelel a Hpt.-ben írt szakmai kritériumoknak és a Közvetítő tevékenységének ellátásához, ezen belül különösen a Szerződést megelőző tájékoztatáshoz, a Szerződés megkötéséhez és a Szerződés teljesítéséhez szükséges szakmai végzettséggel, illetve képesítéssel rendelkezik, valamint az általa kiajánlott termékek vonatkozásában megfelelő oktatáson részt vett. A közvetítői alvállalkozó tevékenységéért közvetítő úgy felel, mintha az ügyet maga látta volna el.
- 4.4. Megbízott a Szerződés megkötése és teljesítése során a Termékeket a Megbízó Pénzügyi Intézmények nevében és javára eljárva ajánlja ki az Ügyfél számára, valamint a Megbízó Pénzügyi Intézmények nevében és javára eljárva működik közre Ügyfél és a Megbízó Pénzügyi Intézmény közötti szerződés elősegítése érdekében. Közvetítő díjazását kizárólag a Megbízó Pénzügyi Intézmény biztosítja.
- 4.5. Közvetítő jogosult a Szerződés megkötését megelőzően Ügyfél személyét azonosítani, melynek érdekében Ügyfél személyazonosító okmányát elkérni, illetve arról fénymásolatot készíteni és azt, mint az ügyfélre vonatkozó személyes adatot adatkezelési tájékoztatójában írtak betartásával kezelni.

Közvetítő jogosult a Szerződés teljesítése során az Ügyfél által közölt adatokat, valamint az Ügyfél által igényelt termék igényléséhez szükséges személyes és pénzügyi adatokat a Megbízó pénzügyi intézmény számára közölni. Valamennyi, Ügyfél által közölt adat, valamint Ügyfél által benyújtott igazolás valóságtartalmáért kizárólag az Ügyfél felel. Az adat, vagy a benyújtott igazolás valótlanságából származó mindennemű kár és költség Ügyfelet terheli. Ügyfél köteles Közvetítőt mindennemű olyan követelés és kötelezettség alól teljes mértékben és haladéktalanul mentesíteni, valamint közvetítő minden olyan kárát megtéríteni, amely az Ügyfél által közölt adatok valótlán vagy pontatlan voltából, illetve az Ügyfél által benyújtott igazolások tartalmának valótlanságából származik.

- 4.6. Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy Közvetítő az igénylés során rögzített személyes adatait a jelen Üzletszabályzatban, Közvetítő Adatkezelési tájékoztatójában, illetve a vonatkozó jogszabályokban megjelölt módon és keretek között kezelje.
- 4.7. Ügyfél a Szerződéssel meghatalmazza Közvetítőt, hogy az Ügyfél által közölt, rá vonatkozó adatokat, információkat a Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR) megismerje akár közvetlen kutatás útján, akár a Megbízó Pénzügyi Intézmény közreműködésével.
Ezen felhatalmazás nem mentesíti Ügyfelet az alól, hogy KHR státusza vonatkozásában a valóságnak megfelelően tájékoztassa Közvetítőt, mely tájékoztatás valóságtartalmáért, valamint az annak valótlanságából származó következményekért a felelősség a jelen Üzletszabályzat 4.5 pontja alapján kizárólag ügyfelet terheli.
Ügyfél a Szerződés megkötésével felhatalmazza Közvetítőt, hogy – közvetlen kutatás esetén – az Ügyfélre vonatkozó, KHR-ben rögzített adatokról az ügyfél által igénybe venni kívánt termékkel érintett, pénzügyi intézményt tájékoztassa.
- 4.8. Közvetítő közreműködésével pénzügyi szolgáltatására vonatkozó megállapodás az Ügyfél és a Megbízó Pénzügyi Intézmény között jön létre. Ezen megállapodás tartalmáért különösen pedig a Megbízó Pénzügyi Intézmény, vagy egyéb pénzügyi szervezet teljesítéséért az ügyfél és a Megbízó Pénzügyi Intézmény között létrejövő bármely megállapodás későbbi módosításáért, vagy a feltételeiben bekövetkező bármely változásért Közvetítő nem felel.
A szerződés megkötésével Ügyfél egyben rögzíti, hogy tisztában van a szerződéssel érintett termék igénybe vételével kapcsolatos pénzügyi kockázatokkal, az eladósodottság optimális mértékével, valamint a változó kamatozású, illetve devizahitelek igénybe vételével járó fokozott kockázatokkal.
- 4.9. A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően Közvetítő köteles az Ügyfél tájékoztatása alapján felmérni az Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek Közvetítő által e tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják. Ha Fogyasztónak minősülő Ügyfél arról tájékoztatja Közvetítőt, hogy hitelszerződés megkötése érdekében igénybe kívánja venni szolgáltatását, úgy az Ügyfél által megadott tájékoztatás alapján – Ügyfél igényeinek, lehetőségeinek és szükségleteinek felméréseét követően – Közvetítő szóban vagy elektronikus úton tájékoztatást ad
- a) az igényelhető hitel lehetséges összegéről,
 - b) a kamatozás módjáról (fix kamatozású, referencia-kamatlábhoz kötött, vagy kamatperiódusokban rögzített) és a kamat módosításának lehetőségéről,
 - c) a reprezentatívnek tekinthető teljes hiteldíj mutatóról,
 - d) a törlesztőrészletek összegéről és a törlesztés gyakoriságáról, valamint
 - e) a hitel választható futamidejéről.

A Fogyasztónak minősülő Ügyfél lehetőségeinek felmérése érdekében a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet (a továbbiakban: MNB rendelet) hatálya alatt álló hitelszerződés ajánlása esetén az e pont szerinti tájékoztatást megelőzően Közvetítő szóban vagy elektronikus úton tájékoztatást ad az MNB rendelet vonatkozó főbb követelményeiről, így különösen a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóról, a havi nettó jövedelem igazolásának módjáról, a havi adósságszolgálat számításának módjáról, ingatlanra alapított jelzálogjog fedezete mellett vagy gépjármű vásárlására nyújtandó hitelnél a kitettség értékére vonatkozó előírásról.

Referencia-kamatlábhoz kötött hitelszerződés ajánlása esetén az e pont szerinti szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy

f) milyen gyakran változhat a referencia-kamatláb,

g) a kamat és ennek megfelelően a fizetendő törlesztőrészlet a kamatfelár változásának hiányában is módosulhat, amely nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak,

h) a törlesztőrészlet hitelszerződés szerinti számítása függvényében – így különösen az egyenlő összegű (annuitásos) törlesztőrészlet számítási módszere alkalmazása esetén – a kamat módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészlet változásával.

Kamatperiódusokban rögzített hitelszerződés ajánlása esetén az e pont szerinti szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a törlesztőrészlet hitelszerződés szerinti számítása függvényében – így különösen az egyenlő összegű (annuitásos) törlesztőrészlet számítási módszere alkalmazása esetén – a kamat kamatperiódus lejártához kapcsolódó módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészlet változásával.

Deviza alapú hitelszerződés esetén az e pont szerinti szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy az árfolyamkockázatot az Ügyfél viseli, így a kamat változatlansága esetén is a törlesztőrészlet annyi százalékkal változhat (növekedhet vagy csökkenhet), amennyivel az adott deviza 2009. évi CLXII. törvény (Fhtv.) 21/B. §-a szerint meghatározott árfolyama változik.

4.10 Közvetítő 4.9 pont szerinti Fogyasztónak minősülő Ügyfél számára adandó szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásnak arra is ki kell térnie, hogy az Ügyfélnek a hitelszerződés megkötésekor felelősen kell eljárnia, felelős döntést kell hoznia. Ennek érdekében a Közvetítőnek fel kell hívnia a figyelmet arra, hogy

a) a Fogyasztó kizárólag alaposan áttanulmányozott és megértett hitelszerződést írjon alá,

b) a Fogyasztó pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen a rendszeres jövedelmének csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesíti a hitelszerződésben foglaltak teljesítése alól,

c) fizetési nehézség esetén a Fogyasztó mielőbb tájékoztassa hitelezőjét, annak érdekében, hogy a hitelszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére,

d) a lejárt tartozás esetén a szerződésben meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra,

e) a nem szerződésszerű teljesítés esetén a hitelező a hitelszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amellyel a teljes tartozás lejárttá és egy összegben esedékessé válik, valamint a hitelező a tartozás meg nem fizetése esetén a biztosítékok érvényesítésére jogosult,

- f) a hitelező által felmondott hitelszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei is a fogyasztót terhelik, valamint – ha a biztosíték nem elegendő a tartozás rendezésére – a fogyasztó jövedelmére, más vagyontárgyára is végrehajtás foganatosítható.

Közvetítő az e pontban meghatározottak érdekében írásban vagy más tartós adathordozón a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja a Fogyasztó által előnyben részesített hitelszerződés törlesztőrészlete változásának lehetséges hatásait bemutató, a jelen Üzletszabályzat 7. melléklete szerinti minta táblázatot.

A 7. sz. mellékletben meghatározott minta táblázatot Közvetítő az alábbiak figyelembevételével tölti ki:

- g) a lakás-takarékpénztár által nyújtott hitelnél a hitel összege 1 millió forint, futamideje 60 hónap,
- h) más hitelező által nyújtott jelzáloghitelnél a hitel összege 5 millió forint, a futamideje 240 hónap,
- i) 1 millió forintos összeghatárig nyújtott – a g) és h) pontba nem tartozó – hitelnél a hitel összege 500 ezer forint, futamideje 36 hónap,
- j) 1 millió forint feletti – a g) és h) pontba nem tartozó – hitelnél a hitel összege 3 millió forint, futamideje 60 hónap,
- l) a hitel kamataként az adott hitelszerződés hitelező által alkalmazott reprezentatívnek tekinthető kamatát tünteti fel,
- m) az 1. táblázatban
- ma) rendszeres jövedelemként a Központi Statisztikai Hivatal által nyilvánosságra hozott, az előző naptári évre, vagy ha az még nem ismert, az azt megelőző naptári évre vonatkozó átlagos havi nettó jövedelmet tünteti fel,
- mb) a rendszeres jövedelem, valamint a kamat táblázatban meghatározott mértékéhez hozzárendeli a törlesztőrészlet rendszeres jövedelemhez viszonyított %-os arányát, valamint a törlesztőrészlet összegét,
- n) a 2. táblázatban az adott deviza alapú hitelszerződés reprezentatívnek tekinthető kamatából és futamidéjéből indul ki,
- o) a teljes futamidő alatti fix kamatozással nyújtott hitel esetén a kamat emelkedésére vonatkozó sorok és oszlopok közül kizárólag a 0,0%-hoz rendelt sort és oszlopot tölti ki.

Ha az adott hitelt a hitelező nem nyújtja a g)–j) pontokban meghatározott feltételekkel és a hitelező által kínált feltételek érdemben attól eltérőek, abban az esetben a g)–j) pontokban említett feltételekhez legközelebbi – a hiteltípusra létező – összeget és futamidőt tünteti fel.

4.11. Közvetítő Szerződés megkötését megelőzően köteles a szolgáltatását igénybe venni szándékozó Ügyfél részére írásban egyértelmű tájékoztatást adni:

- a) a cégnevéről, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért az ügyfél felé ki áll helyt,
- d) arról, hogy többes ügynökként a Megbízó Pénzügyi Intézmény megbízásából jár el, a Megbízó Pénzügyi Intézmények nevének feltüntetésével
- e) arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást,
- f) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a Megbízó Pénzügyi Intézménytől fogadhat el.
- g) arról, hogy többes ügynökként a Megbízó Pénzügyi Intézménytől kap-e közvetítői díjat és

- ga) ha ismert, annak összegéről,
- gb) ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában, jelzáloghitel közvetítése esetén arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni,
- h) adott esetben a Közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről
- j) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel.

Közvetítő tájékoztatást tartalmazó nyomtatványa a jelen Üzletszabályzat 2. sz. mellékletét képezi.

Az Ügyfél által írásban elismerten átvett tájékoztatás 1 eredeti példányát Közvetítő legalább 3 évig papír alapon és/vagy digitalizálva megőrzi és azt az ügyfél vagy bármely az ügyletet vagy Közvetítő tevékenységét ellenőrző hatóság számára megismerhetővé teszi.

- 4.12. Közvetítő fogyasztónak nyújtott, a 2009. évi CLXII törvény (Fhtv.) hatálya alá tartozó hitelszerződés megkötését megelőzően az Ügyfél részére köteles olyan felvilágosítást adni, amelynek alapján az Ügyfél felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett hitel és – ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül – a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során Közvetítő az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy az Ügyfél megalapozott döntést hozhasson a hitelszerződés esetleges megkötése tekintetében.

Az e pont szerinti felvilágosításnak mindenekelőtt ki kell terjednie az ajánlott termékek legfontosabb jellemzőire, az Ügyfél pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére. A felvilágosítást tömör és informatív módon úgy kell nyújtani, hogy az az Ügyfél számára érthető és áttekinthető legyen, reprezentatív példákkal ábrázolt módon mutassa be, hogy a hitelfelvétel törlesztése a jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és az árfolyamkockázatot is.

Az e pont szerinti felvilágosítás során egyértelmű általános tájékoztatást kell nyújtani a hitelfelvétel folyamatáról, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről.

Ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül, az e pont szerinti felvilágosításnak ki kell terjednie

- a) arra, hogy az összekapcsolt szolgáltatások viszonya járulékos vagy önálló, valamint
- b) az egyes szerződések felmondásának körülményeire is.

A Közvetítő az e pont szerinti tájékoztatást a jelen Üzletszabályzat 3. sz. mellékletét képező tájékoztató minta szerinti tartalommal nyújtja.

Amennyiben Közvetítő fizetési számla Terméket közvetít az Ügyfélnek és e fizetési számla Termékhez hitelkeret is kapcsolódik, úgy Közvetítő az e pont szerinti tájékoztatást a jelen Üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képező tájékoztató minta szerinti tartalommal nyújtja.

- 4.13 A Közvetítő a fogyasztói kezességi szerződés esetén a Fogyasztó hitelkérelméhez kapcsolódó hitelbiztosíték nyújtóját kellő időben, de még azt megelőzően, hogy azt

bármilyen kötelezettség terhelné, írásban vagy más tartós adathordozón tájékoztatja a Fogyasztó által igényelt Hitelszerződéshez kapcsolódóan

a) a Hitel típusáról,

b) a Hitelező nevééről (cégnevéről) és levelezési címéről,

c) a Közvetítő cégnevéről és levelezési címéről,

d) a Hitel teljes összegéről és lehívásának feltételeiről,

e) a Hitel futamidejéről,

f) a késedelmi kamatról vagy az egyéb olyan fizetési kötelezettségről, amely a Hitelszerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,

g) az Előtörlesztéshez való jogról, és annak az 2009. CLXII törvény (Fhtv.) 24. §-a szerinti esetleges költségeiről,

h) a fizetés elmulasztásának lehetséges következményeiről.

4.14 Jelzáloghitel igénylése esetén Közvetítő azt megelőzően, hogy az Ügyfelet bármilyen hitelszerződés vagy ajánlat kötné, kellő időben köteles papíron, más tartós adathordozón vagy elektronikus úton egyértelmű és érthető általános tájékoztatást (a továbbiakban: általános tájékoztatás) nyújtani a fogyasztónak a jelen Üzletszabályzat 5. sz. melléklete szerinti tartalommal. A Közvetítő az általános tájékoztatást követően, de még a szerződéskötés előtt papíron vagy más tartós adathordozón személyre szóló tájékoztatást (a továbbiakban: személyre szóló tájékoztatás) nyújt az Ügyfélnek fogyasztónak a jelen Üzletszabályzat 6. sz. melléklete szerinti tartalommal. Az 5. és a 6. sz. melléklet tartalma megfelel a 3/2016 (I. 7.) NGM rendelet mellékletében található kötelező tájékoztatási mintának. A személyre szóló tájékoztatást haladéktalanul el kell készíteni és át kell adni az Ügyfélnek, amint az Ügyfél megadta a szükséges információkat a jelzáloghitellel összefüggő igényeiről, pénzügyi helyzetéről és az általa előnyben részesített feltételekről, még mielőtt Ügyfelet a hitelszerződéssel kapcsolatban ajánlati kötöttség terhelné. Az e pontban meghatározott tájékoztatást díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen kell az Ügyfél rendelkezésére bocsátani.

4.15 Jelzáloghitelre vonatkozó, a hitelezőre nézve kötelező erejű ajánlatot papíron vagy más tartós adathordozón a személyre szóló tájékoztatóval együtt kell az Ügyfél rendelkezésére bocsátani, ha

a) még nem bocsátották Ügyfél rendelkezésére a 4.12 pont szerinti személyre szóló tájékoztatót vagy

b) az ajánlat eltér a korábban az Ügyfél rendelkezésére bocsátott személyre szóló tájékoztatótól.

4.16 A Közvetítő a 4.14 pontban körülírt személyre szóló tájékoztatóban meghatározott adatokon kívül kizárólag attól elkülönítetten, ahhoz mellékelve adhat tájékoztatást.

4.17 Jelzáloghitel és ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing igénylése esetén a hitelezőre nézve kötelező ajánlat megtételekor a szerződés tervezetét az Ügyfél kérése nélkül is legalább három nappal a tervezett szerződéskötést megelőzően Ügyfél rendelkezésére kell bocsátani. Ügyfél a három nap leteltéig az ajánlatot nem fogadhatja el. A hitelező ajánlati kötöttsége a szerződés tervezet Ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátásától számított tizenöt napig áll fenn.

4.18 Közvetítő az Ügyfél és Megbízó Pénzügyi Intézmény közötti szerződés megkötésének elősegítése során köteles Ügyfélnek kielégítő mennyiségű, de - ha a piacon hozzáférhető - legalább három szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemezni és átadni. Ha kizárólag kettő versengő szolgáltatást közvetít, akkor kettő ajánlatot elemez és ad át.

Közvetítő az e pont szerinti ajánlatot köteles a szerződés megkötését megelőzően Ügyfél számára átadni és részletesen elmagyarázni. Ügyfél írásban tanúsítja a szerződés megkötésével, hogy közvetítő az e pontban foglalt igényfelmérési és tájékoztatási kötelezettségének eleget tett, valamint ezzel egyidejűleg Ügyfél a közvetítő által készített ajánlati elemzések egy-egy példányát írásban átveszi.

Az Ügyfél által írásban elismerten átvett ajánlati elemzések 1-1 eredeti példányát Közvetítő 3 évig papír alapon és/vagy digitalizálva megőrzi és azt az ügyfél vagy bármely az ügyletet vagy Közvetítő tevékenységét ellenőrző hatóság számára megismerhetővé teszi.

4.19 Közvetítő az Ügyféllel kötött Szerződésről és az általa az Ügyfélnek közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. Közvetítő a közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat három évig megőrzi.

4.20 Szerződés megkötése esetén a Szerződés és az Ügyfél adatainak rögzítése és továbbítása az alábbiak szerint történik.

Közvetítő (alvállalkozója) a szolgáltatás megkezdését megelőzően ügyfél számára átadja a jelen Üzletszabályzat 2. sz. mellékletét képező tájékoztatót. Közvetítő (alvállalkozója) az Ügyféllel történő szóbeli megbeszélés során feltárja az ügyfél pénzügyi igényeit és lehetőségeit. Információt gyűjt arra vonatkozóan, hogy az ügyfél, mely termékkörök iránt érdeklődik (Betét, Hitel,). A felmért igények alapján Közvetítő (alvállalkozója) elkészíti és az Ügyfél számára átadja, valamint szóban kellő részletességgel és alaposággal ismerteti a jelen Üzletszabályzat 3. – 7-. sz. mellékleteiben írt tájékoztatásokat, mellyel a vele szerződött szolgáltatók körében elérhető termékek közül az ügyfél igényeinek megfelelő kielégítő mennyiségű, de - ha a piacon hozzáférhető - legalább három szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát írásban elemzi és az ügyfélnek átadja. Ha az ügyfél az ajánlatok alapján kíván szerződést kötni, úgy –a szerződéskötést megelőzően – ellenőrzi, hogy az ügyfélnél rendelkezésre állnak- e a szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumok. Az ügyfél által kiválasztott termék vonatkozásában ezt követően kitölteti és aláírja valamit aláírja a jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletét képező Megbízási szerződést.

A szerződés Ügyfél általi aláírása után az ügyfelet és a szerződést rögzíti Közvetítő informatikai rendszerében. Az Ügyfél által aláírtan átvett a jelen szerződés 3-7 sz. mellékletei szerinti tartalommal megadott tájékoztatót rögzítő iratokat és a jelen Üzletszabályzat 2. sz. melléklete szerinti tájékoztató Ügyfél által aláírt példányát Közvetítő papír alapon és digitálisan is archiválja, az Ügyfél által aláírt Megbízási szerződést pedig 3 munkanapon belül megküldi az abban érintett pénzügyi intézménynek. A további eljárásra az érintett Terméket forgalmazó Megbízó Pénzügyi Intézmény eljárásrendje alkalmazandó.

5. Díjak:

5.1. Közvetítő a Hpt. szerinti többes ügynökként jár el, így a Szerződés szerinti eljárása ellenében bármilyen nemű díjazást, vagy egyéb anyagi szolgáltatást kizárólag a megbízó pénzügyi intézménytől kap. Ügyféltől Közvetítő e tevékenységével összefüggésben díjazást semmilyen címen nem kérhet és nem fogadhat el.

Közvetítő az Ügyfélnek nem nyújt pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatást, így ilyen szolgáltatás ellenértékéként díjat sem számít fel.

6. Felelősség:

- 6.1. Közvetítő felel azért, hogy a Szerződésben, a jelen Üzletszabályzatban, illetve a Közvetítőre vonatkozó jogszabályokban foglalt valamennyi kötelezettségét megfelelően, maradéktalanul teljesítse.
Közvetítő felel, így különösen az Ügyfél számára történt téves tanácsadásért, a Szerződés alapján Ügyféltől átvett iratok, nyilatkozatok megbízó pénzügyi intézmény számára történő továbbításáért, az ezzel kapcsolatos határidők betartásáért, a Megbízó Pénzügyi Intézménytől történő bármely, Közvetítőn keresztül történő iratok megfelelő határidőben Ügyfélhez történő eljuttatásáért.
- 6.2. Közvetítő felel azért, hogy az Ügyfelet a jelen Üzletszabályzatban, valamint a Hpt.-ben, illetve egyéb jogszabályokban megfelelő tartalommal tájékoztassa a számára kijánlott termékről.
- 6.3. A Közvetítő és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért a közvetítő felel.
- 6.4. Közvetítő a Generali Biztosító Zrt.-nél megkötött, évente 240.000.000 Ft összeghatárig, illetve káreseményeként 150.000.000 Ft. összeghatárig fedezetet biztosító szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik (kötvényszáma. 95610901901026100). Közvetítő köteles az e pont szerinti vagy annak megfelelő fedezetet biztosító szakmai felelősségbiztosítást folyamatosan fenntartani mindaddig, amíg pénzügyi többes ügynöki és – ezen belül – jelzáloghitel közvetítői tevékenységet folytat

7. Adatkezelés, adatvédelem:

- 7.1. Közvetítő adatkezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletén (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényen és a Hpt. adatvédelmi rendelkezésein (159-166. §) alapul.
- 7.2. Az adatkezelés céljait, jogalapjait és részletes feltételeit Közvetítő adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető a Közvetítő weboldalán (<https://dh.hu/penzugyi-szolgaltatasok/szabalyzatok-tajekoztatok>).

8. Szerződés megszűnése:

- 8.1. Ügyfél és Közvetítő közötti szerződés elsődlegesen annak teljesítésével szűnik meg.
- 8.2. Ügyfél a Szerződést mindaddig jogosult rendes felmondással felmondani, amíg Közvetítő eljárásának eredményeképpen Ügyfél és Megbízó Pénzügyi Intézmény között a közvetítő eljárásával érintett Termék vonatkozásában megállapodás vagy ügylet létre nem jön. Amennyiben a szerződést Ügyfél mondja fel, a jelen pont alapján rendes felmondással, Közvetítő követelheti a Szerződéssel összefüggésben, addig teljesített eljárásával kapcsolatosan felmerült, igazolt költségeinek megtérítését.
- 8.3. Közvetítő a Szerződést indoklás nélkül az Ügyfélhez intézett rendes felmondással jogosult felmondani mindaddig, amíg Ügyfél és a Szerződéssel érintett Terméket forgalmazó, Megbízó Pénzügyi Intézmény között a Szerződéssel érintett termék vonatkozásában Szerződés létre nem jön.

- 8.4. A Szerződést mindkét fél jogosult a másik félhez intézett rendkívüli felmondással felmondani akkor, ha a másik fél a Szerződésből, vagy jelen Üzletszabályzatból származó bármely lényeges kötelezettségét súlyosan, vagy felhívás ellenére ismétlődően megszegte.
9. Kereskedelmi kommunikációra vonatkozó rendelkezések
- 9.1 A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció során Közvetítő kerül minden olyan megfogalmazást, amely a hitel elérhetősége vagy költsége tekintetében téves várakozásokat kelthet a fogyasztóban. A kereskedelmi kommunikáció során az információnak könnyen olvashatónak vagy jól hallhatónak kell lennie. A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban Közvetítő a teljes hiteldíj mutató értékét feltűnően, a rövidítés feltüntetésével, egy tizedesjegy pontossággal minden esetben megadja.
- 9.2 Ha a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra – ideértve a díjat, jutalékot, költséget – vonatkozó számadatot megjelöl, Közvetítő a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően, reprezentatív példával bemutatva megadja a következő adatokat is:
- a) a hitelkamat mértéke és típusa (rögzített hitelkamat, változó hitelkamat vagy mindkettő),
 - b) a hitel teljes díjában foglalt díj, jutalék, költség és adó,
 - c) a hitel teljes összege,
 - d) a hitel futamideje,
 - e) a teljes hiteldíj mutató,
 - f) termék értékesítéséhez vagy szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás készpénzára és az önrész, valamint
 - g) az Ügyfél által fizetendő teljes összeg és a törlesztőrészlet összege.
- 9.3 Ha a jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra – ideértve a díjat, jutalékot, költséget – vonatkozó számadatot megjelöl, Közvetítő – a 9.2 pont a)–e) és g) pontján túl –, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően megadja a következőket is:
- a) a Közvetítő neve,
 - b) tájékoztatás arra vonatkozóan, hogy a hitel fedezete ingatlanra bejegyzett jelzálogjog,
 - c) a törlesztőrészletek száma, valamint
 - d) devizaalapú hitel esetén figyelmeztetés arra vonatkozóan, hogy az árfolyam változása befolyásolhatja a fogyasztó által fizetendő összeget.
- 9.4 A kereskedelmi kommunikációban alkalmazott reprezentatív példát Közvetítő a tájékoztatásban is következetesen alkalmazza.
- 9.5 Ha a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás (például biztosítás) igénybevétele a hitelszerződés megkötéséhez vagy a hitelező ajánlata szerinti megkötéséhez szükséges, és a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás ellenszolgáltatása nem ismert, Közvetítő a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a hitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének kötelezettségét is egyértelműen, tömören és feltűnően, a teljes hiteldíj mutatóval együtt jelzi.

- 9.6 Közvetítő a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban feltünteti, hogy kinek a képviselőjében jár el.
10. Panaszkezelés:
- 10.1 Közvetítő biztosítja, hogy az Ügyfél a közvetítő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse. Az ügyfélpanaszok közlésének, kivizsgálásának és kezelésének szabályait Közvetítő Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely megtalálható a Közvetítő weboldalán a <https://dh.hu/penzugyi-szolgáltatások/szabályzatok-tájékoztatók> internet-címen.
11. Hatályba léptető és vegyes rendelkezések:
- 11.1. A jelen Üzletszabályzat 2017. március 21-én lépett hatályba, az ezt követő módosításokat követően a jelenleg hatályos verzió hatályba lépésének időpontja a cím alatt kerül feltüntetésre.
A közvetítő jogosult a jelen Üzletszabályzatot egyoldalúan módosítani. Módosítások az elfogadásukat követően létrejött ügyletekre alkalmazandók.
- 11.2. Közvetítő köteles a jelen Üzletszabályzat egy-egy példányát valamennyi működési helyén, hozzáférhető helyen őrizni és azt Ügyfél kérésére, Ügyfél számára bemutatni. Ezen túlmenően közvetítő a jelen Üzletszabályzat digitalizált verzióját honlapján elérhetővé teszi a <https://dh.hu/penzugyi-szolgáltatások/szabályzatok-tájékoztatók> weboldalon.
- 11.3. Valamennyi, a Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozat, vagy értesítés közvetítő és ügyfél között kizárólag írásban jöhet létre érvényesen. Az írásban megtett nyilatkozatot hatályosan közölni a Közvetítő jelen Üzletszabályzatban megjelölt székhelyére, illetve Ügyfél esetén a megbízási adatlapon megjelölt értesítési címre történő személyes átadással (átvételi elismervény ellenében), futárpostai megküldéssel, vagy az előbbiektől szerinti címre történő postai tértivevényes-ajánlott küldeményként történő megküldéssel lehet. A közlés időpontja, személyes átadás esetén az átvételi elismervényen megjelölt időpont, futárpostai kézbesítés esetén a kézbesítési napon megjelölt időpont, postai kézbesítés esetén a tértivevényen megjelölt időpont. Postai kézbesítés esetén közöltnek tekintendő a nyilatkozat akkor is, ha közvetítő a jelen Üzletszabályzatban megjelölt székhelyén, illetve ügyfél a megbízási adatlapon feltüntetett értesítési címén bármely okból nem vette át és az átvétel elmaradása okának feltüntetése mellett a postai küldeményt a posta a feladó számára visszaküldte.
- 11.4. Szerződő felek a jelen Üzletszabályzatban szabályozott jogviszonyukon alapuló jogvitáikat elsősorban tárgyalásos úton rendezik.

HITELCENTRUM Kft.

1. sz. melléklet

ÜGYFÉL-ADATLAP ÉS -NYILATKOZATOK

1. Ügyfél neve:	
2. Anyja neve:	
3. Születési hely, dátum:	
4. Adószám/adóazonosító jel:	
5. Állampolgárság:	
6. Lakcíme:	
7. Értesítési cím:	
8. E-mail cím:	
9. Vezetékes/mobil telefonszám:	
10. Hitelcél:	
11. Fedezetül felajánlott ingatlan értéke:	
12. Saját erő összege:	
13. Igényelt hitel összege, futamideje:	
14. Ingatlan elhelyezkedése:	
15. Devizanem:	
16. Maximális havi törlesztőrészlet:	
17. Miért választotta ezt a hitelt?	
18. Ügylet azonosító:	
19. Ügyfél hitelhez, közvetített pénzügyi szolgáltatás kapcsolódó egyéb igénye:	
20. Folyamatban lévő egyéb hiteligénylés tárgya (hitelező megnevezése, hitel összege, havi törlesztőrészlete):	<i>(Ha nincs, akkor a 20-21-22-23. számú sorok egyértelműen áthúzandóak.)</i>
21. Folyamatban lévő hiteligénnyel nem érintett, szabad (hitellel nem terhelt) nettó havi jövedelem:	
22. Folyamatban lévő hiteligények összesített JTM mutatója (havi adósságszolgálat osztva szabad nettó havi jövedelemmel):	
23. Jelzáloghitel és egyéb hitel kérelmek együttes hitelösszege és a fedezeti érték hányadosa:	

1. A jelen szerződéses feltételek alapján a HITELCENTRUM Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1016 Budapest Gellérthegy u. 17, Cg.01-09-733137, felügyeleti szerv. Magyar Nemzeti Bank) továbbiakban Közvetítő nevében és képviselőjében eljáró cégnév.:; cégjegyzékszám: képviselő neve: a jelen szerződéssel egységes

dokumentumot képező megbízási adatlapon megjelölt Ügyfél vagy ügyfelek (továbbiakban: Ügyfél) számára arra vállal kötelezettséget, hogy az Ügyfél pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződésének (folyószámla, hitel, betét) jövőbeni megkötése céljából adatokat, illetve szerződéses ajánlatokat gyűjt össze, mutat be Ügyfél számára azon, vele szerződésben álló hitelintézetektől és egyéb pénzügyi szolgáltatóktól, amelyek az Ügyfél igényéhez szükséges termékekkel rendelkeznek, valamint, hogy az Ügyfél igénylése esetén az Ügyfél által kiválasztott hitelintézetnél vagy pénzügyi szolgáltatónál eljár a kiválasztott pénzügyi szolgáltató és az Ügyfél közötti szerződés létrehozatalának elősegítése érdekében. Közvetítő a 2013. évi CCXXXVII. (Hpt.) 10. § (1). bek. bb) pontja szerinti többes ügynökként az őt megbízó pénzügyi intézmények megbízásából jár el és a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag az őt megbízó pénzügyi intézménytől fogadhat el.

2. Ügyfél a jelen szerződés aláírásával elismerten nyugtázza, hogy Közvetítő a jelen szerződés megkötését megelőzően átadta számára az 53/2016 (XII. 21.) NGM rendelet szerinti írásos tájékoztatást, melynek tartalmát ügyfél megértette, tudomásul vette és ezen tájékoztatás ismeretében kívánja megkötni a jelen szerződést.

3. Ügyfél a jelen szerződés aláírásával elismerten nyugtázza, hogy Közvetítő a jelen szerződés megkötését megelőzően az Ügyfélnek kielégítő mennyiségű, de - ha a piacon hozzáférhető - legalább három szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát írásban elemezte és átadta, illetve - ha szolgáltató kizárólag kettő versengő szolgáltatást közvetít - kettő ajánlatot elemzett és adott át. Ügyfél a kielemzett és átadott ajánlatok tartalmát Közvetítő elemzése alapján megértette és abban foglaltakra tekintettel, valamennyi körülmény gondos mérlegelése után köti meg a jelen szerződést.

4. Ügyfél a jelen szerződés aláírásával elismerten nyugtázza, hogy a jelen szerződés megkötését megelőzően Közvetítő a 2009. évi CLXII. törvény (Fhtv.) 5. § és a 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet alapján őt megfelelő mértékben és részletességgel, érthetően, szóban tájékoztatta a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet Ügyfél által igénybe venni kívánt hitel vonatkozásban érvényesülő vonatkozó főbb követelményeiről, így különösen a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóról, a havi nettó jövedelem igazolásának módjáról, a havi adósságszolgálat számításának módjáról, ingatlanra alapított jelzálogjog fedezete mellett vagy gépjármű vásárlására nyújtandó hitelnél a kitétség értékére vonatkozó előírásról.

Közvetítő a Hpt. 184. § alapján tájékoztatja Ügyfelet, és Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy jelzáloghitelre és bármely egyéb hitelre vonatkozó együttes (időben párhuzamos, még el nem bírált, illetőleg a KHR rendszerben nem megjelent) igény (függetlenül attól, hogy ugyanazon vagy különböző hitelező pénzügyi intézmények felé irányul) esetében a hitelkérelmek együttes hitelösszege a 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet 3. § szerinti hitelezhetőségi korlát (ingatlan értékéhez kötött), 4. § szerinti hitelezhetőségi korlát (gépjármű értékéhez kötött), illetőleg 6. § szerinti hitelezhetőségi korlát (JTM mutatóhoz kötött) rendelkezéseibe ütközhet, és jelentősen megnövelheti az Ügyfél hitelkockázatát.

Közvetítő felhívja Ügyfél figyelmét, hogy az egyes hitelekre vonatkozóan a Fhtv. melléklete, valamint a 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet melléklete szerinti mintatájékoztatások együttesen jelentik az Ügyfél hitelkockázatát, és Ügyfélnek ezen együttes kockázat alapján kell mérlegelnie, hogy a hitelfelvetelek megfelelnek-e igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének.

Közvetítő továbbá tájékoztatja Ügyfelet és Ügyfél kifejezetten elfogadja és hozzájárul, hogy több – jelzáloghitel iránti igényt is tartalmazó – folyamatban lévő (illetőleg a KHR-ben még nem megjelent) hiteligény esetében Közvetítő a jelzáloghitel nyújtó pénzügyi intézményt – amennyiben azzal közvetítésre vonatkozó megbízási jogviszonyban áll – tájékoztatja az Ügyfél által jelen adatlapon megjelölt, illetőleg egyébként Közvetítőn keresztül igényelt párhuzamos hiteligényről a Hpt. 184. § alapján és a jelen pontban nevesített jogszabályi rendelkezések betartásának érdekében.

5. Előbbiekre vonatkozó tájékoztatást követően – figyelemmel arra, hogy Ügyfél hiteligényét a tájékoztatás alapján fenntartotta, közvetítő őt megfelelő mértékben és részletességgel, érthetően, szóban tájékoztatta

- a. az igényelhető hitel lehetséges összegéről,
- b. a kamatozás módjáról (fix kamatozású, referencia-kamatlábhoz kötött, vagy kamatperiódusokban rögzített) és a kamat módosításának lehetőségéről,
- c. a reprezentatívnak tekinthető teljes hiteldíj mutatóról,
- d. a törlesztőrészletek összegéről és a törlesztés gyakoriságáról, valamint
- e. a hitel választható futamidejéről,
- f. referencia-kamatlábhoz kötött hitelszerződés esetén arról, hogy
 - i. milyen gyakran változhat a referencia-kamatláb,
 - ii. a kamat és ennek megfelelően a fizetendő törlesztőrészlet a kamatfelár változásának hiányában is módosulhat, amely nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak,
 - iii. a törlesztőrészlet hitelszerződés szerinti számítása függvényében – így különösen az egyenlő összegű (annuitásos) törlesztőrészlet számítási módszere alkalmazása esetén – a kamat módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészlet változásával.
- g. kamatperiódusokban rögzített hitelszerződés ajánlása esetén arról, hogy a törlesztőrészlet hitelszerződés szerinti számítása függvényében – így különösen az egyenlő összegű (annuitásos) törlesztőrészlet számítási módszere alkalmazása esetén – a kamat kamatperiódus lejártához kapcsolódó módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészlet változásával.
- h. deviza alapú hitelszerződés esetén arról, hogy az árfolyamkockázatot a fogyasztó viseli, így a kamat változatlanlansága esetén is a törlesztőrészlet annyi százalékkal változhat (növekedhet vagy csökkenhet), amennyivel az adott deviza Fhtv. 21/B. §-a szerint meghatározott árfolyama változik

6. Közvetítő a jelen szerződés megkötését megelőzően tájékoztatta Ügyfelet arról, hogy a hitelszerződés megkötésekor felelősen kell eljárnia, felelős döntést kell hoznia. Mindennek érdekében felhívta Ügyfél a figyelmét arra, hogy

- a. Ügyfél kizárólag alaposan áttanulmányozott és megértett hitelszerződést írjon alá,

- b. Ügyfél pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen a rendszeres jövedelmének csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesíti őt a hitelszerződésben foglaltak teljesítése alól,
- c. fizetési nehézség esetén Ügyfél mielőbb tájékoztassa hitelezőjét, annak érdekében, hogy a hitelszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére,
- d. a lejárt tartozás esetén a szerződésben meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra,
- e. a nem szerződészerű teljesítés esetén a hitelező a hitelszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amellyel a teljes tartozás lejárttá és egy összegben esedékessé válik, valamint a hitelező a tartozás meg nem fizetése esetén a biztosítékok érvényesítésére jogosult,
- f. a hitelező által felmondott hitelszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei is Ügyfelet terhelik, valamint – ha a biztosíték nem elegendő a tartozás rendezésére – Ügyfél jövedelmére, más vagyontárgyára is végrehajtás foganatosítható.

7. Ügyfél a jelen szerződés aláírásával elismerten nyugtázza, hogy Közvetítő a jelen szerződés megkötését megelőzően írásban átadta számára az Ügyfél által előnyben részesített hitelszerződés törlesztőrészelete változásának lehetséges hatásait bemutató, 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet 1. sz. melléklete szerinti mintatáblázatot.

8. Ügyfél a jelen szerződés aláírásával elismerten nyugtázza, hogy Közvetítő a jelen szerződés megkötését megelőzően a fogyasztói kezességi szerződés vagy a fogyasztói zálogszerződés esetén Ügyfél hitelkérelméhez kapcsolódó hitelbiztosíték nyújtóját írásban tájékoztatja az Ügyfél által igényelt hitelszerződéshez kapcsolódóan

- a. a hitel típusáról,
- b. a hitelező nevééről (cégnevééről) és levelezési címéről,
- c. Közvetítő nevééről (cégnevééről) és levelezési címéről,
- d. a hitel teljes összegéről és lehívásának feltételeiről,
- e. a hitel futamidejéről,
- f. a késedelmi kamatról vagy az egyéb olyan fizetési kötelezettségről, amely a hitelszerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,
- g. az előtörlesztéshez való jogról, és annak az Fhtv. 24. §-a szerinti esetleges költségeiről,
- h. a fizetés elmulasztásának lehetséges következményeiről.

9. Ügyfél a jelen szerződés aláírásával elismerten nyugtázza, hogy a jelen szerződés megkötését megelőzően Közvetítő a 2009. évi CLXII. törvény (Fhtv.) 6. § szerinti tájékoztatást számára megadta és az e jogszabályhely alapján előírt tájékoztatást tartalmazó nyomtatvány egy példányát Ügyfélnek átadta. Ügyfél a nyomtatványon a Közvetítő által adott tájékoztatást teljes mértékben megértette és annak tartalmát tudomásul veszi. Ügyfél mindezek ismeretében köti meg a jelen szerződést.

10. Ügyfél a jelen szerződés aláírásával elismerten nyugtázza, hogy a jelen szerződés megkötését megelőzően Közvetítő a jelzáloghitelek vonatkozásában 2009. évi CLXII. törvény (Fhtv.) 12. § szerinti tájékoztatást számára megadta és az e jogszabályhely alapján előírt tájékoztatást tartalmazó nyomtatvány egy példányát Ügyfélnek átadta. Ügyfél a nyomtatványon a Közvetítő által adott tájékoztatást teljes mértékben megértette és annak tartalmát tudomásul veszi. Ügyfél mindezek ismeretében köti meg a jelen szerződést.

11. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Közvetítő közreműködésével létrejövő hitelszerződés vagy egyéb tárgyú megállapodás az Ügyfél és az adott hitelt vagy egyéb pénzügyi terméket nyújtó hitelintézet vagy más pénzügyi szervezet között jön létre. Ennek tartalmáért, a hitelintézet vagy egyéb pénzügyi szervezet általi teljesítéséért, esetleges későbbi módosításáért vagy feltételeiben bekövetkező bármely változásért Közvetítő nem felel. Ügyfél tisztában van a hitel igénybe vételével kapcsolatos pénzügyi kockázatokkal, az eladósodottság optimális mértékével, valamint a változó kamatozású, illetve a devizahitelek igénybe vételével járó fokozott kockázatokkal. Közvetítő ügyfelet minderről a szerződés megkötése előtt megfelelően tájékoztatta, mely tájékoztatást az Ügyfél maradéktalanul megértette és Ügyfél mindezek ismeretében kíván hitelterméket igénybe venni.

12. Ügyfél felelőssége tudatában és a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen adatlapon foglalt adatai, valamint a fenti adatlapon Közvetítővel közölt, Ügyfélre vonatkozó tények, információk valóságnak megfelelnek és teljeskörűek, továbbá valamennyi, a jelen szerződésben megjelölt hitelre, egyéb közvetített termékre vonatkozó, valamint ezekhez kapcsolódó egyéb ügyféligenyek megjelölésre került. Ügyfél megértette és tudomásul vette, hogy amennyiben a jelen szerződés megkötése körében, illetőleg az adatlapon lényeges információt Közvetítő elől elhallgatott, vagy arról Közvetítőt valótlanul tájékoztatta, az ebből származó mindennemű kárért és költségért kizárólag Ügyfél felel, továbbá elfogadja, hogy az adatlapon nem megjelölt ügyféligenyek kapcsán Közvetítő minden felelősségét kizárja.

13. Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy Közvetítő az igénylés során rögzített személyes adatait a jogszabályok, Közvetítő üzletszabályzata, adatkezelési tájékoztatója (megtalálható <https://dh.hu/penzugyi-szolgáltatások/szabályzatok-tájékoztatók> weboldalon) és a jelen szerződés szerinti módon és keretek között kezelje. Mindezen dokumentumok tartalmát Ügyfél a jelen szerződés aláírását megelőzően megismerte. Ügyfél kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatót megismeri, és kifejezetten tudomásul veszi, hogy adatainak kezelésére az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint kerül sor. **Az Ügyfél a jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy Közvetítő az igénylés során rögzített személyes adatait az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint kezelje.** Mindezen dokumentumok tartalmát Ügyfél a jelen adatlap aláírását megelőzően megismerte.

Ügyfél hozzájárul, hogy a Közvetítő a részére levelezési címére, e-mail címére, telefonszámára reklámozást küldjön, ilyen célból telefonon megkeresse. A Közvetítő az adatokat harmadik személynek nem adja át. A reklámozás során profilalkotás történik, az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint. A jelen pont szerinti hozzájárulást Ügyfél bármikor visszavonhatja.

Ügyfél nem járul hozzá a jelen pont szerinti reklámozási célú adatkezeléshez.

14. Ügyfél meghatalmazza Közvetítőt, hogy az Ügyfélre vonatkozó adatokat, információkat a Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR) megismerje az igényrel érintett pénzügyi szolgáltató közreműködésével. Ezen meghatalmazás nem mentesíti Ügyfelet az alól, hogy a KHR státusza vonatkozásában a valóságnak megfelelően tájékoztassa Közvetítőt, mely tájékoztatás valóságtartalmáért vagy annak valótlanágából származó következményekért a felelősség egyedül Ügyfelet terheli.

15. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Közvetítő – mellékleteivel egységes szerződést képező Üzletszabályzata az irányadó, amely megtalálható Közvetítő minden fiókjában, valamint a <https://dh.hu/penzugyi-szolgalatasok/szabalyzatok-tajekoztatok> weboldalon. Ügyfél a jelenszerződés aláírásával kijelenti, hogy az Üzletszabályzat rendelkezéseit megismerte, maradéktalanul megértette és tudomásul vette.

Kelt: _____

Ügyfél

HITELCENTRUM Kft.
közvetítő képviselőjében

A jelen Megbízási adatlapot Ügyféltől átvettem év.....hónap..... napján

HITELCENTRUM Kft. közvetítő képviselőjében

2. sz. melléklet

(53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet 2. § szerinti tájékoztató)

Független közvetítő (többes ügynök - továbbiakban „HC Kft.”) adatai

Cégnév: Felelősségű	HITELCENTRUM Szolgáltató Korlátolt Társaság
Székhely:	1016 Budapest, Gellérthegy u. 17.
Levelezési cím:	1016 Budapest, Gellérthegy u. 17.
Pénzügyi szolgáltatás közvetítői engedély száma és kelte:	EN-I-670/2010 (2010.09.01.), H-EN-I-190/2017. (2017.03.13.)
Nyilvántartási szám (törzsszám):	13397401

Az HC Kft. megbízásából eljáró közvetítői alvállalkozó (továbbiakban: Közvetítői Alvállalkozó) adatai

Közvetítői alvállalkozó neve/cégneve:

Székhely:

Törzsszám - az adószám első 8 számjegye):

Jogi személy Közvetítői Alvállalkozó részéről eljáró természetes személy neve:

A pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet 2. §, továbbá a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (továbbiakban: Fogyhtv.) alapján a HC Kft., mint független közvetítő a szolgáltatását igénybe venni szándékozó ügyfél részére - a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően - írásban egyértelmű tájékoztatást ad az alábbiakról:

HC Kft. a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: Hpt.) 10. § (1). bekezdés bb) pontja szerinti többes ügynökként az őt megbízó pénzügyi intézmények megbízásából jár el és a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízó pénzügyi intézménytől fogadhat el.

Felügyeleti hatóságunk a Magyar Nemzeti Bank (MNB) (1054 Budapest, Szabadság tér 9.)

A HC Kft. és a Közvetítői Alvállalkozó adatai az MNB, mint felügyeleti hatóság pénzügyi közvetítőkről vezetett nyilvántartásban szerepelnek, a nyilvántartás ellenőrizhető az MNB honlapján: https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo oly módon, hogy az HC Kft.-nak a megbízó pénzügyi intézmény mellett "első közvetítői szinten", a Közvetítői Alvállalkozónak az HC Kft. neve mellett "második közvetítői szinten" aktív státuszban kell szerepelnie.

Tevékenysége során okozott kárért a HC Kft. független közvetítőként maga tartozik helyt állni az Ügyfél felé. HC Kft. mint a Hpt. szerinti többes ügynök, a rá vonatkozó jogszabályok szerint maga felel és áll helyt a károsult felé a téves tanácsadásból és bármely irat késedelmes vagy hiányos továbbításából eredő mindennemű kárért. A HC Kft. 5.000.000 Ft/káresemény és 50.000.000 Ft/év értékhatárig terjedő felelősségbiztosítással rendelkezik.

A HC Kft., mint független közvetítő (többes ügynök) és Közvetítői Alvállalkozó az alábbi pénzügyi intézmények megbízásából jár el és ezen pénzügyi intézmények versengő szolgáltatását közvetíti:

Budapest Bank Zrt., CIB Bank Zrt., Erste Bank Hungary Zrt., Erste Lakástakarékpénztár Zártkörűen Működő Részvénytársaság, K&H Bank Zrt., MKB Bank Zrt., MKB-Euroleasing Autóhitel Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság, MKB-Euroleasing Autólízing Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság, OTP Bank Nyrt., OTP Jelzálogbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság, OTP Lakástakarékpénztár Zártkörűen Működő Részvénytársaság, OTP Ingatlanlízing Zrt., Raiffeisen Bank Zrt., Sberbank Magyarország Zrt., Sopron Bank Burgenland Zrt., Oberbank AG Magyarországi Fióktelep, Takarékszövetkezet Zrt., Takarékszövetkezet Zrt., Takarékszövetkezet Zrt., UniCredit Bank Hungary Zrt.

A HC Kft. nem nyújt hiteltanácsadást.

A HC Kft. tájékoztatja a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő ügyfelet, hogy pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el. Jelzáloggal fedezett hitel esetében a HC Kft.-t megbízó pénzügyi intézmény részéről a HC Kft. számára fizetendő díj összege az ügyfél által igénybe vehető

szolgáltatásokról készült személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni. Ügyfél kérésére a HC Kft. tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól az Ügyfélnek kínált hiteleket nyújtó pénzügyi intézmények által a HC Kft számára fizetendő díjazás mértéke A HC Kft. az ügyféllel szemben semmilyen díjat, költséget (ideértve a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatása ellenértékét) nem számít fel. Az ügyfélnek a HC Kft. felé fizetési kötelezettsége nem áll fenn, a Közvetítői Alvállalkozó készpénz átvételére semmilyen jogcímen nem jogosult!

A HC Kft. tevékenységével kapcsolatos panasz benyújtható:

Személyesen:

Panaszügyintézés helye: 1016 Budapest, Gellérthegy utca 17.

Nyitvatartási idő: 08:00 – 18:00

Telefonon:

Telefonszám: 06 1 555 2250

Hívásfogadási idő: 08:00 – 20:00

Postai úton:

Levelezési cím: 1016 Budapest, Gellérthegy utca 17.

Telefaxon:

Fax szám: 06 1 555 2222

Elektronikus levélben:

Email cím: panasz@dh.hu

A HC Kft az elektronikus levélben megküldött panaszbeadványt – üzemzavar esetén a panasz@dh.hu elérhetőségen – folyamatosan fogadja.

Fogyasztó a panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos határidő eredménytelen eltelte esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos vita esetén. A Pénzügyi Békéltető Testület címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési cím: H-1525 Budapest, Pf. 172, telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu.

Fogyasztó a panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos határidő eredménytelen eltelte esetén bármilyen ügyben a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat az alábbi elérhetőségeken valamelyikén: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési cím: 1534 Budapest, pf.: 777., telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu.

Alulírott ügyfél kijelentem, hogy a Közvetítői Alvállalkozó a fenti tájékoztatót ismertette és azt részemre írásban átadta.

Kelt: _____,

Ügyfél

3. sz. melléklet

(1. melléklet a 2009. évi CLXII. törvényhez)

Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően

1. Hitelező/hitelközvetítő adatai	
a hitelező neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma	...
internet címe*	...
a hitelközvetítő neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
* jelölt mezők kitöltése nem kötelező	
Az „adott esetben” kifejezés szerepeltetése esetén a hitelezőnek kizárólag akkor kell kitöltenie az adott mezőt az adat tekintetében, ha az a hitelre vonatkoztatható, ha nem, a sort törölni szükséges.	
A [...] -ban található szöveg helyébe a vonatkozó adatokat szükséges beírni.	
2. A hitel lényeges jellemzőinek ismertetése	
a hitel típusa	...
a hitel teljes összege a hitelszerződésben szereplő hitel összege vagy a lehívható összeg felső határa	...
a hitel lehívásának feltételei a hitel rendelkezésre bocsátásának módja és időpontja	...
a hitel futamideje	...
a törlesztőrészek és elszámolásuk módja	Önnek az alábbi fizetéseket kell teljesítenie: ... [a törlesztőrészek összege, a törlesztőrészek száma, a törlesztés gyakorisága] A hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás – ideértve a díjat, jutalékot és költséget – fizetésének módja: ...
a fizetendő teljes összeg a tőke, valamint a hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot és költséget	... [a hitel teljes összege és a hitel teljes díja]
adott esetben a termék értékesítéséhez vagy a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás megnevezése és készpénzára	...
adott esetben a szükséges biztosítékok a hitelszerződéshez szükséges biztosítékok jellemzője	... [a szükséges biztosíték típusa]
adott esetben a törlesztő-részek megfizetése nem eredményezi haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését	...
3. A hitellel kapcsolatos ellenszolgáltatás	
hitelkamat vagy hitelkamatok	...% ... [rögzített vagy változó hitelkamat; utóbbi

	esetén a kiinduló referencia-kamatláb mértéke; az egyes hitelkamatok időtartamai]
teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve; a THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti	...% ... [a reprezentatív példa valamennyi feltétele]
hitelszerződés megkötéséhez szükséges – biztosítási vagy – egyéb kapcsolódó szolgáltatási szerződés fennállása ha a hitelező e szolgáltatások ellenszolgáltatását nem ismeri, azok a THM-ben nem szerepelnek	igen/nem [ha igen, annak típusa] ... igen/nem [ha igen, annak típusa] ...
hitelkamaton kívüli minden ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	...
adott esetben egy vagy több fizetési számla szükséges a hitelszerződés megkötéséhez	...
adott esetben a készpénz-helyettesítő fizetési eszökhöz kapcsolódó valamennyi jutalék, díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség	...
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	...
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás – ideértve a díjat, jutalékot, költséget – módosításának feltételei	...
adott esetben közjegyzői díj	...
késedelmi kamat, vagy egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik a törlesztés elmulasztása Önre nézve komoly következményekkel járhat (pl.: zálogtárgy végrehajtása) és megnehezíthetik a hitelhez jutást	A törlesztőrészek megfizetésének elmulasztása miatt Önnek a következő fizetési kötelezettsége keletkezik: ... [az alkalmazandó hitelkamat, valamint a késedelmi kamat]
4. Egyéb jogi tájékoztatás	
elállási jog fennállása Önnek joga van a hitelszerződéstől 14 napon belül elállni	igen/nem
előtörlesztés Ön bármikor jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére	...
adott esetben az előtörlesztés esetleges költségei az előtörlesztés esetén a hitelező Öntől a következő költségek megtérítésére jogosult	... [az előtörlesztéssel kapcsolatos költségek megtérítését a 24. § rendelkezései szerint kell meghatározni]
a 2009. évi CLXII. törvény (Fhtv.) 14. § (4) bekezdése szerinti tájékoztatás a hitelezőnek haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatnia kell Önt a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről, ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján Önnel nem kíván szerződést kötni. Nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja	...
hitelszerződés tervezetének egy példányához való jog Önnek joga van ahhoz, hogy a hitelező a hitelszerződés-tervezetének egy példányát díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség mentesen rendelkezésére bocsássa nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a hitelező Önnel nem kíván szerződést kötni	...
adott esetben ezen tájékoztatás érvényességének időbeli korlátozása	Ez a tájékoztatás ...-tól ...-ig érvényes.
5. Adott esetben a távértékesítés keretében kötött hitelszerződések esetén nyújtandó kiegészítő tájékoztatás	
a hitelező a fogyasztó lakóhelye szerinti tagállambeli képviselőjének neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]

telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
a hitelező cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi száma	... [cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi szám]
a hitelező tevékenységét engedélyező felügyelő hatóság	...
az elállási jog gyakorlása	... [az elállási (felmondási) jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről; továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre a fogyasztónak elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell]
a szerződés létrejöttét megelőző időszakban a hitelező által alkalmazandó jog	...
jogválasztás, továbbá kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötése	... [vonatkozó szerződési rendelkezés meghatározása]
nyelvhasználat	... [az előzetes tájékoztatás nyelvéről, a szerződéskötés nyelvéről, továbbá a szerződés hatálya alatt a fogyasztóval való kapcsolattartás – a fogyasztóval egyetértésben megállapított – nyelv]
szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére rendelkezésre álló olyan lehetőség, amelynek a hitelező aláveti magát	

4. sz. melléklet
(2. melléklet a 2009. évi CLXII. törvényhez)

Fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret szerződési tájékoztató

1. Hitelező/hitelközvetítő adatai	
a hitelező neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma	...
internet címe*	...
a hitelközvetítő neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
* jelölt mezők kitöltése nem kötelező	
Az „adott esetben” kifejezés szerepeltetése esetén a hitelezőnek kizárólag akkor kell kitöltenie az adott mezőt az adat tekintetében, ha az a hitelre vonatkozatható, ha nem, a sort törölni szükséges. A [...] -ban található szöveg helyébe a vonatkozó adatokat szükséges beírni.	
2. A hitel lényeges jellemzőinek ismertetése	
a hitel típusa	...
a hitel teljes összege a hitelszerződésben szereplő hitel összege vagy a lehívható összeg felső határa	...
a hitel futamideje	...
adott esetben Önt a hitelező bármikor felszólíthatja a hitel teljes összegének visszafizetésére	...
3. A hitellel kapcsolatos ellenszolgáltatás	
hitelkamat vagy hitelkamatok	...% ... [rögzített vagy változó hitelkamat; utóbbi esetén a kiinduló referencia-kamatláb mértéke; az egyes hitelkamatok időtartamai]
teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve; a THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti	...% ... [a reprezentatív példa valamennyi feltétele]
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget, és azok módosításának feltételei	... [A hitelkamaton kívüli minden egyéb, a szerződés megkötésétől fizetendő ellenszolgáltatás.]
késedelmi kamat, vagy egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik	A törlesztőrészletek megfizetésének elmulasztása miatt Önnek a következő fizetési kötelezettsége keletkezik: ... [az alkalmazandó hitelkamat, valamint a késedelmi kamat]
4. Egyéb jogi tájékoztatás	
hitelszerződés felmondása	... [a felmondási jog gyakorlásának feltételei, módja]
a 2009. évi CLXII. törvény (Fhtv.) 14. § (4) bekezdés szerinti tájékoztatás a hitelezőnek haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatnia kell Önt a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő	...

adatátadás eredményéről, ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján Önnel nem kíván szerződést kötni. Nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja	
adott esetben ezen tájékoztatás érvényességének időbeli korlátozása	Ez a tájékoztatás ...-tól ...-ig érvényes.
5. Adott esetben a távértékesítés keretében kötött hitelszerződések esetén nyújtandó kiegészítő tájékoztatás	
a hitelezőnek a fogyasztó lakóhelye szerinti tagállambeli képviselőjének neve (cégneve)	... [név]
címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internetcíme*	...
a hitelező cégjegyzékszama vagy bírósági nyilvántartásba-vételi száma	... [cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi szám]
a hitelező tevékenységét engedélyező felügyelő hatóság	...
az elállási jog gyakorlása	
Önnek 14 naptári napon belül joga van elállni a hitelszerződéstől.	... [az elállási (felmondási) jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről; továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre a fogyasztónak elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell]
a szerződés létrejöttét megelőző időszakban a hitelező által alkalmazandó jog	...
jogválasztás, továbbá kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötése	... [vonatkozó szerződési rendelkezés meghatározása]
nyelvhasználat	... [az előzetes tájékoztatás nyelvéről, a szerződéskötés nyelvéről, továbbá a szerződés hatálya alatt a fogyasztóval való kapcsolattartás – a fogyasztóval egyetértésben megállapított – nyelv]
szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére rendelkezésre álló olyan lehetőség, amelynek a hitelező aláveti magát	

5. sz. melléklet:

(1. melléklet a 3/2016. (I. 7.) NGM rendelethez)

A jelzáloghitelekről szóló általános tájékoztatás tartalmi követelményei

1. A hitelezővel kapcsolatos adatok:

- 1.1. a hitelező neve (cégneve) és címe (székhelye),
- 1.2. Közvetítő, közvetítői alvállalkozó neve (cégneve) és címe (székhelye).

2. A jelzáloghitellel kapcsolatos adatok:

- 2.1. felhasználási célok, amelyre a hitel fordítható,
- 2.2. a jelzáloghitel biztosítékai, adott esetben annak lehetősége, hogy más tagállamban is lehet,
- 2.3. a hitel lehetséges futamideje,
- 2.4. a hitelező által kínált jelzáloghitelek típusai, fix kamatozású, referencia-kamatlábhoz kötött vagy kamatperiódusokban rögzített, a kamatozás jellemzőinek rövid ismertetése beleértve a fogyasztót érintő hatásokat; alkalmazása esetén kamatfelár, kamatváltoztatási vagy kamatfelár-változtatási mutató,
- 2.5. forinttól eltérő devizanem esetén annak törlesztéskor és adott esetben átváltáskor jelentkező következményei a fogyasztóra nézve,
- 2.6. egy reprezentatív példával a hitel teljes összege, a hitel teljes díja, a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a teljes hiteldíj mutató,
- 2.7. a hitel teljes díjába bele nem számított további költségek és díjak, ha van ilyen
- 2.8. az előtörlesztés lehetősége és annak feltételei,
- 2.9. a hitelező által kínált törlesztési lehetőségek, beleértve a törlesztőrészek számát, összegét és a törlesztés gyakoriságát is,
- 2.10. a fedezetül szolgáló ingatlan értékelésének szükségessége, ki végezteti el az értékelést és a fogyasztót ezzel kapcsolatban milyen költség terheli,
- 2.11. azok a kapcsolódó szolgáltatások, amelyeket a fogyasztónak igénybe kell vennie a hitel felvételéhez vagy a meghirdetett feltételek melletti felvételéhez, ha van rá lehetőség annak feltüntetésére, hogy a kapcsolódó szolgáltatásokat a hitelezőtől eltérő szolgáltatótól lehet megvenni, illetve a kapcsolódó szolgáltatás külön szerződéses jogviszony létrejöttéhez kötött-e,
- 2.12. általános figyelmeztetés a hitelszerződés be nem tartásának lehetséges következményeire,
- 2.13. a lakáshitelek törlesztéséhez kapcsolódó adókedvezményre és egyéb állami támogatásra vonatkozó általános tájékoztatás, illetve tájékoztatás arról, hogy hol lehet további felvilágosítást kapni,
- 2.14. a hitelbírálat időtartama,
- 2.15. adott esetben, például ha a fogyasztó által fizetett részletek nem eredményezik haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését, hanem a hitelszerződésben, vagy ahhoz kapcsolódó megállapodásban meghatározott időszakokban és feltételek szerint tőkeképzésre fordítják, egyértelmű és tömör tájékoztatás arról, hogy a hitelszerződés feltételeinek betartása nem eredményezi automatikusan a hitel teljes összegének visszafizetését.

6. sz. melléklet:
(2. melléklet a 3/2016. (I. 7.) NGM rendelethez)

A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szóló tájékoztatás formája

Bevezető szöveg
Ez a dokumentum [aktuális dátum]-án/-én [a fogyasztó neve] részére készült. Ez a dokumentum az Ön által ezidáig megadott adatok és a jelenlegi pénzügyi piaci feltételek alapján készült. Az alábbi tájékoztatás (adott esetben) a kamat és egyéb költségek kivételével [érvényességi dátum]-ig érvényes. Ezt követően a piaci feltételek függvényében változhat. (Adott esetben) Ez a dokumentum nem kötelezi [a hitelező neve]-t arra, hogy hitelt nyújtson Önnek.
1. Hitelező
[Név] [Telefonszám] [Levelezési cím] [E-mail cím] [Fax] [Internetcím] Kapcsolattartó személy/pont] (Adott esetben tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e:) [(Igényének és körülményeinek értékelése alapján ezt a jelzáloghitelt ajánljuk Önnek./Nem ajánljuk Önnek az adott jelzáloghitelt. Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk az adott jelzáloghitel feltételeiről, hogy Ön dönthessen.)]
2. (Adott esetben): Hitelközvetítő
[Név] [Telefonszám] [Levelezési cím] [E-mail cím] Fax] [Internetcím] Kapcsolattartó személy/pont] (Adott esetben [tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e]) [(Igényének és körülményeinek értékelése alapján ezt a jelzáloghitelt ajánljuk Önnek./Nem ajánljuk Önnek az adott jelzáloghitelt. Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk erről a jelzáloghitelről, hogy Ön dönthessen.)] [Díjazás]
3. A hitel fő jellemzői
A hitel összege és pénzneme: [összeg][pénznem] (Adott esetben) Ez a hitel nem forint hitel. (Adott esetben) Az Ön által felvett hitel forintra átszámított összege változhat. (Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]-hoz/-hez/-höz képest 20%-kal gyengül, akkor az Ön által felvett hitel összege [forint összeg]-re növekedne. Az összeg azonban még ennél magasabb is lehet, ha a forint árfolyama több mint 20%-kal gyengül a hitel devizaneméhez képest. (Adott esetben) Az Ön által felvett hitel legmagasabb összege [forint összeg] lehet. (Adott esetben) Figyelmeztetést küldünk Önnek, ha a hitelösszeg eléri a [forint összeg]-t. (Adott esetben) Lehetősége lesz [az idegen pénznemben felvett hitel újratárgyalásának joga vagy a hitel [adott pénznem]-ra/re való átváltásának a joga és feltételei] A hitel futamideje: [futamidő] [A hitel típusa] [Az alkalmazandó kamatláb típusa] Az Ön által fizetendő teljes összeg Ez azt jelenti, hogy [hitelösszeg]-ért, amelyet hitelként felvesz, [összeg]-et kell visszafizetnie. (Adott esetben) [Ez a hitel/Ennek a hitelnek egy része] halasztott tőketörlesztésű hitel. Ez azt eredményezheti, hogy a jelzáloghitel futamideje végén még [törlesztendő összeg]-et kell fizetnie. (Adott esetben) Ennek a tájékoztatásnak az elkészítéséhez az ingatlan értékét [összeg]-nak/nek tekintettük. (Adott esetben) A maximálisan igénybe vehető hitelösszeg az ingatlan értékéhez viszonyítva [arány] vagy A példaként szereplő összeg felvételéhez szükséges minimális ingatlanérték [összeg] (Adott esetben) [Fedezet]
4. Kamat és egyéb költségek
A teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes éves díját mutatja meg százalékban kifejezve. A THM a különböző ajánlatok összehasonlítását szolgálja. Az Ön hitelére érvényes THM [THM]. A THM az alábbiakat tartalmazza: Kamatláb [a kamat mértéke százalékban, vagy adott esetben a referencia-kamatláb és a kamatfelár százalékos

<p>mértéke]</p> <p>[A THM egyéb összetevői]</p> <p>Egyszer fizetendő költségek</p> <p>(Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie. [A díj összege, ha ismert vagy a számítás alapja.]</p> <p>Rendszeresen fizetendő költségek</p> <p>(Adott esetben) Ez a THM a kamatlábra vonatkozó feltételezések alapján került kiszámításra.</p> <p>(Adott esetben) Mivel az Ön hitele [az Ön hitelének egy része] változó kamatlábú hitel, a mindenkori THM eltérhet az előbbieken meghatározott THM mértékétől, ha a hitel kamatlába változik. Például amennyiben a kamatláb [a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, a THM</p> <p>[a forgatókönyvnek megfelelő szemléltető THM]-ra/re nőhet. (Adott esetben) Tájékoztatjuk, hogy a bemutatott THM azzal a feltételezéssel került kiszámításra, hogy a kamatláb a szerződés teljes időtartama alatt a kezdeti időszakra rögzített szinten marad.</p> <p>(Adott esetben) Az alábbi költségek nem ismertek a hitelező számára, és így azokat a THM nem foglalja magában: [Költségek]</p> <p>(Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie.</p> <p>Kérjük, tájékozódjon az ehhez a hitelhez kapcsolódó minden egyéb illetékről és költségről.</p>
<p>5. A törlesztések gyakorisága és száma</p> <p>A törlesztések gyakorisága: [gyakoriság]</p> <p>A törlesztések száma: [szám]</p>
<p>6. Az egyes törlesztőrészek összege</p> <p>[összeg][pénznm]</p> <p>Az Ön jövedelme változhat. Kérjük, gondolja át, hogy a jövedelme csökkenése esetén is képes lesz-e törleszteni a [gyakoriság] részleteket.</p> <p>(Adott esetben) Mivel [ez a hitel/e hitelnek egy része] halasztott tőketörlesztésű hitel, Önnek külön kell gondoskodnia arról, hogy a jelzáloghitel futamideje végén visszafizesse a még fennálló [a halasztott tőketörlesztésű hitel összege] tartozását. Ne feledkezzen meg az itt feltüntetett törlesztőrészek felül fizetendő esetleges további összegekről sem.</p> <p>(Adott esetben) E hitelnek [/e hitel egy részének] a kamata változhat. Ez azt jelenti, hogy az Ön által fizetendő törlesztőrészek összege nőhet vagy csökkenhet. Például amennyiben a kamat [a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, az Ön által fizetendő részlet [a forgatókönyvnek megfelelő törlesztőrészlet összege]-ra/re nőne.</p> <p>(Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg forintban kifejezett értéke az egyes [gyakoriság]-ban/-ben eltérő lehet. (Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett maximális összeg]-ra/re növekedhet. (Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]-hoz/-hez/-höz képest 20%-kal gyengülne, akkor Önnek az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett összeg]-val/vel többet kellene törlesztenie. Az Ön által fizetendő összegek ennél magasabbra is emelkedhetnek. (Adott esetben) Az Ön [a hitel pénzneme]-ban/-ben megállapított törlesztőrészeinek a(z) forintba való átváltásához alkalmazott árfolyam a(z) [az árfolyamot közzétevő intézmény neve] által [dátum]-án/-én közzétett devizaárfolyam, vagy pedig a kiszámítás [dátum]-án/-én a [a referenciaérték vagy a kiszámítási módszer] alkalmazásával történik.</p> <p>(Adott esetben) [Részletes adatok a kapcsolt megtakarítási termékekről és a halasztott kamatfizetésű hitelekről]</p>
<p>7. Szemléltető törlesztési táblázat</p> <p>Ebben a táblázatban a [gyakoriság] fizetendő összeg látható.</p> <p>A törlesztőrészek ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) a fizetendő kamat ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop), adott esetben a fizetendő tőke ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) és adott esetben az egyéb költségek</p> <p>([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) összegéből állnak. (Adott esetben) Az egyéb költségek oszlopban szereplő költségek [költségek felsorolása]-hoz/-hez/-höz kapcsolódnak. A fennmaradó tőke ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) az egyes törlesztőrészek után még törlesztendő hitelösszeg.</p> <p>[Táblázat]</p>
<p>8. További kötelezettségek</p> <p>A fogyasztónak a következő kötelezettségeket kell teljesítenie ahhoz, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett feltételekkel juthasson hitelhez:</p> <p>[Kötelezettségek]</p> <p>(Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett hitelfeltételek (a kamatlábat is beleértve) változhatnak, amennyiben Ön nem tesz eleget e kötelezettségeknek.</p> <p>(Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy ha később eláll a hitelhez kapcsolódó bármely kapcsolódó szolgáltatás igénybevételétől, az az alábbi következményekkel járhat:</p> <p>[Következmények]</p>
<p>9. Előtörlesztés</p> <p>Ön jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére.</p> <p>(Adott esetben) [Feltételek]</p> <p>(Adott esetben) Előtörlesztési díj: [az összeg, vagy ha nem lehetséges, akkor a kiszámítás módja]</p> <p>(Adott esetben) Amennyiben a hitel előtörlesztése mellett dönt, kérem vegye fel a kapcsolatot velünk, hogy</p>

pontosan megállapítsuk az előtörlesztés időpontjában esedékes előtörlesztési díjat.
10. Rugalmas elemek
(Adott esetben) [Tájékoztatás a fedezetcsereéről/a szerződés átruházásról] Önnek lehetősége van ezt a hitelt más [hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni.[Feltételek] (Adott esetben) Nincs lehetősége ezt a hitelt más [hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni. (Adott esetben) További elemek: [magyarázat a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában felsorolt további elemekről, és – választható jelleggel – a hitelező részéről a hitelszerződés részeként kínált, a megelőző szakaszokban nem említett egyéb elemekről].
11. A fogyasztó egyéb jogai
15 nap gondolkodási idő áll a rendelkezésére a hitel felvételéről szóló döntéshez. Miután kézhez kapta a hitelszerződés tervezetét a hitelezőtől, csak 3 nap eltelte után fogadhatja el az ajánlatot. (Adott esetben) Önnek [az elállási időszak kezdete]-tól/-től számítva [az elállási időszak hossza] belül joga van elállni a megállapodástól. [Feltételek] [Eljárás] (Adott esetben) Az elállás jogát elveszítheti, amennyiben az elállási időszak alatt e hitelszerződéshez kapcsolódó ingatlant vásárol vagy értékesít. (Adott esetben) Ha úgy dönt, hogy él [a hitelszerződést érintő] elállás jogával, kérjük, ellenőrizze, hogy továbbra is vonatkoznak-e Önre a [8. szakaszban említett], a hitelhez [és a hitelhez kötődő kapcsolódó szolgáltatásokhoz] kapcsolódó egyéb kötelezettségek.
12. Panaszok
Amennyiben panaszja van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot [a belső kapcsolattartó pont és az eljárásra vonatkozó információforrás]. (Adott esetben) A panasz kezelésére rendelkezésre álló idő legfeljebb [időtartam]. [Amennyiben a panaszja helyben nem rendeződik az Ön számára kielégítően,] a következő szervezetekhez is fordulhat: Pénzügyi Békéltető Testület, (Adott esetben) vagy kapcsolatba léphet a FIN-NET hálózattal, amelytől elkérheti az Ön országában ezzel egyenértékű szerv adatait.
13. A hitelhez kapcsolódó kötelezettségeknek való nem megfelelés következményei a fogyasztóra nézve
[A nem megfelelés típusai] [Pénzügyi és/vagy jogi következmények] Amennyiben nehézségei támadnak a [gyakoriság] törlesztőrészekkel fizetésével kapcsolatban, kérjük, mielőbb keressen meg minket, hogy megfelelő megoldást találjunk a problémára. (Adott esetben) A részletfizetések elmaradása esetén otthona végső esetben végrehajtás alá kerülhet. (Adott esetben) 14. További tájékoztatás
(Adott esetben) [A hitelszerződésre alkalmazandó jog]. (Amennyiben a hitelező a személyre szóló tájékoztatás nyelvétől eltérő nyelvet kíván használni) Az információkat és a szerződési feltételeket [nyelv] nyelven fogjuk rendelkezésére bocsátani. A hitelszerződés időtartama alatt az Ön hozzájárulásával [nyelv] nyelven kívánunk Önnel kapcsolatot tartani. [A hitelszerződés tervezetében rögzített irányadó jog]
15. Felügyelet
A hitelező a Magyar Nemzeti Bank, http://www.mnb.hu/ felügyelet alá tartozik. (Adott esetben) A hitelközvetítő a Magyar Nemzeti Bank, http://www.mnb.hu/ felügyelet alá tartozik.

7. sz. melléklet:

(1. melléklet az 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelethez)

1. táblázat

A törlesztőrészek rendszeres jövedelemhez viszonyított arányának várható változása a rendszeres jövedelem, valamint a kamat változásának függvényében

A hitel típusa..... A hitel összege.... (forint/deviza) A hitel futamideje..... (hónap)		Kamat emelkedése			
A hitel kamata....		0,0%	1,0%	2,0%	3,0%
Rendszeres jövedelem változása		0,0%	1,0%	2,0%	3,0%
-30% változás	... forint/deviza	...% ... forint/deviza			
-20% változás	... forint/deviza	...% forint/deviza			
-10% változás					
0% változás					
+10% változás					
+20% változás					
+30% változás					

2. táblázat

Deviza alapú hitelszerződés árfolyamkockázata

A hitel kamata.... A hitel futamideje (hónap)		A törlesztőrészlet várható változása			
Kamat emelkedése		Forintgyengülés			
		0%	10%	20%	30%
0,0%	...% forint				
1,0%	...% forint				
2,0%					
3,0%					